|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Denumirea disciplinei | **Bazele comunicării medicale** | | | |
| Tipul | Obligator | | Credite | 2 |
| Anul de studii | I | | Semestrul | I |
| Numărul de ore | Curs | 15 | Lucrări practice/de laborator |  |
| Seminare | 15 | Lucrul individual | 30 |
| Componenta | Orientarea socio-umană | | | |
| Titularul de curs | Ludmila Rubanovici, doctor în filosofie | | | |
| Locația | Blocul didactic nr. 4, bd. Ştefan cel Mare şi Sfânt, 194B, etajul 3. | | | |
| Condiționări și exigențe prealabile de: | Program: Cunoștințe esențiale din domeniul comunicării aplicate în practica medicală pentru a eficientiza implicațiile individuale și calitatea actului medical, precum și schimbarea comportamentului cu risc pentru sănătate, precum și cunoașterea limbii de predare. | | | |
| Competențe: cunoștințe digitale (utilizarea internetului, procesarea documentelor, tabelelor electronice și prezentărilor, utilizarea programelor de grafică);abilitatea de comunicare și lucru în echipă; calități – toleranță, empatie, autonomie. | | | |
| Misiunea disciplinei | Misiunea acestui program de studii este să prezinte mediciniștilor cunoștințe și tehnici de comunicare acompaniate de un suport moral profesional, precum și însușirea unor abilități de înțelegere a condițiilor specifice în care se desfășoară actul comunicațional medical, care să asigure o comunicare pentru schimbarea comportamentului părților implicate în relațiile medicale. | | | |
| Tematica prezentată | Comunicare: definiţii şi funcţii. Comunicare medicală. Limbaje comunicaționale în context medical. Metacomunicare şi diferenţe culturale. Bariere şi clivaje în comunicarea medicală. Conflictul – element constitutiv esențial al comunicării. Comunicarea interculturală și prezența acesteia în activitatea medicală. Comunicarea pentru schimbarea comportamentului cu risc pentru sănătate. | | | |
| Finalități de studiu | * să distingă componentele unui act comunicațional eficient; * să păstreze în comunicare echilibrul emoțional și moral în situațiile profesionale dificile; * sa ia decizii constructive în situații conflictuale fie cu pacienții, fie cu colegii de serviciu; * să perfecționeze tehnicile și strategiile, tipurile și modelele de comunicare în activitatea profesională și în viața cotidiană. | | | |
| Manopere practice achiziționate | * tehnici de comunicare intra şi interorganizaţionale, în vederea integrării optime în echipa medicală; * competenţe de descifrare şi aplicare a metacomunicării în practica medicală; * tehnici specifice de depășire a barierelor în comunicare; * elementele de comunicare eficientă în relaţia medic-pacient; * strategii de soluţionarea conflictelor la nivel interpersonal, personal și social; * managementul conflictului medical prin prisma comunicării; * cunoștințe pentru a organiza sau reorganiza propriul stil de comunicare în medicină; * cunoștințe și abilități de depistare a surselor de conflict din practica medicală; * abilități de depășire a barierelor comunicaționale din medicină; * teoria comunicării interculturale în dialogul cu pacienții din diferite etnii; * să integreze strategii și tehnici de comunicare pentru schimbarea comportamentului cu risc pentru sănătate. | | | |
| Forma de evaluare | Examen | | | |