|  |  |
| --- | --- |
| Denumirea disciplinei | **Bazele comunicării medicale** |
| Tipul | Obligator | Credite | 2 |
| Anul de studii | I | Semestrul | I |
| Numărul de ore | Curs | 15 | Lucrări practice/de laborator |  |
| Seminare | 15 | Lucrul individual | 30 |
| Componenta | Orientarea socio-umană |
| Titularul de curs | Ludmila Rubanovici, doctor în filosofie |
| Locația  | Blocul didactic nr. 4, bd. Ştefan cel Mare şi Sfânt, 194B, etajul 3. |
| Condiționări și exigențe prealabile de: | Program: Cunoștințe esențiale din domeniul comunicării aplicate în practica medicală pentru a eficientiza implicațiile individuale și calitatea actului medical, precum și schimbarea comportamentului cu risc pentru sănătate, precum și cunoașterea limbii de predare. |
| Competențe: cunoștințe digitale (utilizarea internetului, procesarea documentelor, tabelelor electronice și prezentărilor, utilizarea programelor de grafică);abilitatea de comunicare și lucru în echipă; calități – toleranță, empatie, autonomie. |
| Misiunea disciplinei | Misiunea acestui program de studii este să prezinte mediciniștilor cunoștințe și tehnici de comunicare acompaniate de un suport moral profesional, precum și însușirea unor abilități de înțelegere a condițiilor specifice în care se desfășoară actul comunicațional medical, care să asigure o comunicare pentru schimbarea comportamentului părților implicate în relațiile medicale. |
| Tematica prezentată | Comunicare: definiţii şi funcţii. Comunicare medicală. Limbaje comunicaționale în context medical. Metacomunicare şi diferenţe culturale. Bariere şi clivaje în comunicarea medicală. Conflictul – element constitutiv esențial al comunicării. Comunicarea interculturală și prezența acesteia în activitatea medicală. Comunicarea pentru schimbarea comportamentului cu risc pentru sănătate. |
| Finalități de studiu | * să distingă componentele unui act comunicațional eficient;
* să păstreze în comunicare echilibrul emoțional și moral în situațiile profesionale dificile;
* sa ia decizii constructive în situații conflictuale fie cu pacienții, fie cu colegii de serviciu;
* să perfecționeze tehnicile și strategiile, tipurile și modelele de comunicare în activitatea profesională și în viața cotidiană.
 |
| Manopere practice achiziționate | * tehnici de comunicare intra şi interorganizaţionale, în vederea integrării optime în echipa medicală;
* competenţe de descifrare şi aplicare a metacomunicării în practica medicală;
* tehnici specifice de depășire a barierelor în comunicare;
* elementele de comunicare eficientă în relaţia medic-pacient;
* strategii de soluţionarea conflictelor la nivel interpersonal, personal și social;
* managementul conflictului medical prin prisma comunicării;
* cunoștințe pentru a organiza sau reorganiza propriul stil de comunicare în medicină;
* cunoștințe și abilități de depistare a surselor de conflict din practica medicală;
* abilități de depășire a barierelor comunicaționale din medicină;
* teoria comunicării interculturale în dialogul cu pacienții din diferite etnii;
* să integreze strategii și tehnici de comunicare pentru schimbarea comportamentului cu risc pentru sănătate.
 |
| Forma de evaluare | Examen |