

	<b>CD 8.5.1 УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ</b>	Редация:	10
		Дата:	10.04.2024
		Стр. 1/11	

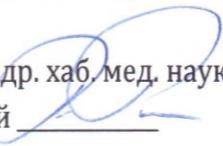
**ФАКУЛЬТЕТ МЕДИЦИНЫ NR. 1 и NR. 2**

**УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА 0912.1 МЕДИЦИНА**

**КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ И БИОЭТИКИ**

**УТВЕРЖДЕНО**

на заседании комиссии по качеству и  
оценке учебной программы в Медицине  
Протокол № 7 от 17.06.24

Председатель, др. хаб. мед. наук, доцент  
Пэдуре Андрей 

**УТВЕРЖДЕНО**

на заседании совета факультета Медицины Nr. 1  
Протокол Nr. 10 от 18.06.24

Декан Факультета Медицины, др. хаб. мед.  
наук, доцент  
Плэчинтэ Георге 

**УТВЕРЖДЕНО**

на заседании Кафедры философии и биоэтики  
Протокол Nr. 08 от 17.05.2024

Заведующий кафедрой, др. хаб. филос., доцент  
Ожовану Виталий 

**Учебная программа**  
**ДИСЦИПЛИНА ОСНОВЫ МЕДИЦИНСКОЙ КОММУНИКАЦИИ**  
**Интегрированное обучение**

Тип курса: **Обязательная дисциплина**

Учебная программа разработана авторским коллективом:

Виталий Ожовану, доктор хабилитат философии, доцент  
Ион Банарь, доктор философии, доцент  
Людмила Рубанович, доктор философии, доцент  
Анатолий Ешану, доктор философии, доцент

Кишинев, 2024

	<b>CD 8.5.1 УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>Редакция:</b>	<b>10</b>
		<b>Дата:</b>	<b>10.04.2024</b>
		<b>Стр. 2/11</b>	

## I. ВВЕДЕНИЕ

Ценность и необходимость изучения предмета *Основы медицинской коммуникации* для студентов-врачей определяются различными ситуациями, с которыми сталкивается медицинский работник в своей деятельности, многие из которых неясны и неточны. Эта трудность обычно колеблется между тем, что хорошо, а что плохо, что правильно и что неправильно, что нормально, а что ненормально. Интенсивный темп, присущий практикующему врачу, заставляет его не замечать тот факт что для преодоления многочисленных трудностей в его деятельности нужны особые коммуникационные и поведенческие навыки. Одно несомненно, что профессиональный стиль общения и формирование нравственных качеств, которые диктуют спокойное (обычно нормальное) поведение в сложных ситуациях врачебной деятельности, влияет на рост удовлетворенности пациентов, авторитета врача и не в последнюю очередь, на качество медицинского действия.

В контексте новых требований к профессиональной подготовке будущего врача предмет *Основы медицинской коммуникации* рекомендуется для всех специальностей в системе здравоохранения.

Для того чтобы создать эффективную коммуникационную атмосферу и сбалансированное поведение, недостаточно только специализированных медицинских знаний, но и знания, которые отражают реальное состояние сложности отношений между врачом и пациентом. Отношения врача с пациентом предполагают прежде всего эффективные коммуникативные навыки, основанные на человеческой природе, моральном поведении врача с пациентом на основе сущности человека, а не на случайных явлениях, которые часто происходят в медицинском акте.

Курс *Основы медицинской коммуникации* направлен на то, чтобы повысить эффективность медицинской профессии, сформировать в будущем медицинском работнике чувство ответственности как человека, так и специалиста; создать собственный коммуникационный стиль в соответствии с благородным предназначением профессии врача.

- **Задача (цель) учебной программы в профессиональном обучении**

Основной целью курса является предоставление студентам-врачам знания и методы общения, сопровождаемые профессиональной моральной поддержкой, а также приобретение навыков для понимания конкретных условий, в которых осуществляется акт медицинской коммуникации, обеспечивая качественное общение вовлеченных в медицинские отношения.

- **Язык/языки преподавания дисциплины:** румынский, русский, английский, французский.

- **Целевая аудитория:** студенты 1 курса, факультет Медицины Nr.1 и Nr.2

## II. УПРАВЛЕНИЕ ДИСЦИПЛИНОЙ

Код дисциплины	<b>U.02.0.013</b>
Название дисциплины	<b>Основы медицинской коммуникации</b>
Ответственные за дисциплину	<b>др. хаб. филос., доцент Виталие Ожовану др. филос., доцент Ион Банарь др. филос., доцент Людмила Рубанович</b>

	<b>CD 8.5.1 УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>Редакция:</b>	<b>10</b>
		<b>Дата:</b>	<b>10.04.2024</b>
		<b>Стр. 3/11</b>	

		<b>др. филос., доцент Анатолий Ешану</b>	
Год	<b>I</b>	Семестр	<b>2</b>
Общее количество часов, включая:			<b>90</b>
Курс	<b>15</b>	Практическая / лабораторная работа	-
Семинары	<b>30</b>	Индивидуальная работа	<b>45</b>
Форма оценки	<b>Е</b>	Количество кредитов	<b>3</b>

### III. ЦЕЛИ ОБУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЕ

**По окончании изучения дисциплины студент сможет:**

✓ **на уровне знания и понимания:**

- коммуникационные процессы и коммуникационные функции;
- способы коммуникации при создании функциональных взаимоотношений между врачом и пациентом;
- коммуникационные критерии качественного медицинского процесса;
- различные ситуации проявления коммуникационных барьеров в отношениях между врачом и пациентом;
- основные элементы ассертивного общения в медицине;
- эффективные модели коммуникации для успешной деятельности;
- структура конфликта, причины, которые могут привести к конфликтам в лечебном процессе;
- основные источники злоупотребления служебным положением для их предотвращения;
- права и обязанности врача и пациента;
- компоненты коммуникации для изменения поведения, с риском для здоровья.

✓ **на прикладном уровне:**

- внутренние и межорганизационные методы коммуникации для оптимальной интеграции в медицинскую команду;
- коммуникационные компетенции и их применения в медицинской практике;
- конкретные методы для преодоления барьеров в процессе общения;
- эффективные коммуникационные элементы в отношениях между врачом и пациентом;
- необходимые навыки ассертивного общения;
- основные стратегии разрешения конфликтов на межличностном, личном и социальном уровнях;
- управление медицинским конфликтом посредством биоэтики;

✓ **на интеграционном уровне:**

- методы коммуникации в условиях медицинской деятельности;
- необходимые знания для организации или реорганизации собственного стиля общения в медицине;
- навыки, необходимые для обеспечения безопасной и уважительной среды ухода;

	<b>CD 8.5.1 УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>Редакция:</b>	<b>10</b>
		<b>Дата:</b>	<b>10.04.2024</b>
		<b>Стр. 4/11</b>	

- профессиональный имидж в зависимости от статуса и социальной роли врача;
- знания и навыки для выявления источников конфликтов в медицинской практике;
- способность преодолевать коммуникационные барьеры в медицине.

#### IV. ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ТРЕБОВАНИЯ

Студенту первого года требуется следующее:

Существенные навыки общения из области теории и практики коммуникации и поведения, применяемые в медицинской практике для оптимизации индивидуальных последствий и качества медицинского действия, а также изменения поведения, связанного с риском для здоровья.

#### V. ТЕМАТИКА И ПРИБЛИЗИТЕЛЬНОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЧАСОВ

##### Курсы (лекции), семинары и индивидуальные работы

№	Тема	Кол-во часов		
		Лекции	Семинарские занятия	Индивидуальная работа
1.	Коммуникация: определения и функции.	2	6	8
2.	Медицинское общение. Уровни медицинского общения.	2	4	6
3.	Метакоммуникация и культурные различия.	2	4	6
4.	Барьеры и препятствия в общении. Ассертивное общение в медицинской деятельности.	2	4	6
5.	Конфликт - важный элемент коммуникации.	2	4	6
6.	Межкультурная коммуникация и ее присутствие в медицинской деятельности.	2	4	6
7.	Поведение с риском для здоровья. Общение с целью изменения такого поведения.	3	4	7
		<b>15</b>	<b>30</b>	<b>45</b>
<b>Всего</b>		<b>90</b>		

#### VI. ПРАКТИЧЕСКИЕ НАВЫКИ ПРИОБРЕТЕННЫЕ ПО ОКОНЧАНИЮ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Обязательными практическими навыками являются:

- Знание и применение в практике профессионального медицинского общения.
- Реализация навыков изучения и преодоления коммуникационных проблем в общении с пациентом, его родственников, а также с обществом.

#### VII. ПРИМЕРНЫЕ ЦЕЛИ И ТЕМЫ

Цели	Содержание курса
<b>Тема 1. Коммуникация: определения и функции</b>	
• определить развитие коммуникативного	1. Значение общения в медицинской



**CD 8.5.1 УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА  
ДИСЦИПЛИНЫ**

**Редакция: 10**

**Дата: 10.04.2024**

**Стр. 5/11**

<b>Цели</b>	<b>Содержание курса</b>
<p>процесса, коммуникативные функции;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• знать различные методы общения, полезные для создания функциональных отношений между врачом и пациентом;</li><li>• продемонстрировать эффективность коммуникативного акта в различных профессиональных ситуациях;</li><li>• применять методы внутриличностного и межличностного общения, чтобы оптимально интегрироваться в медицинский коллектив;</li><li>• интегрировать знания, чтобы организовать или реорганизовать свой собственный стиль общения.</li></ul>	<p><i>деятельности. Типы общения врача с пациентом.</i></p> <ol style="list-style-type: none"><li>2. <i>Общение в зависимости от типа пациентов.</i></li><li>3. <i>Общение в медицинском коллективе: врач, ассистент, биоэтик, священник, психолог, психиатр, социальный работник, пациент.</i></li><li>4. <i>Важность коммуникации в общественном здравоохранении.</i></li></ol>
<b>Тема 2. Медицинское общение. Уровни медицинского общения</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• определить роль эффективных коммуникаций в медицинской практике;</li><li>• знать специфику и важность медицинского общения в установлении отношений с пациентом, медицинской командой и обществом;</li><li>• интегрировать основные компоненты терапевтического общения: конфиденциальность, право на получение информации, соблюдение режима лечения и т. д.</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <i>Значение общения в медицинской деятельности. Типы общения врача с пациентом.</i></li><li>2. <i>Общение в зависимости от типа пациентов.</i></li><li>3. <i>Общение в медицинском коллективе: врач, ассистент, биоэтик, священник, психолог, психиатр, социальный работник, пациент.</i></li><li>4. <i>Важность коммуникации в общественном здравоохранении.</i></li></ol>
<b>Тема 3. Метакоммуникация и культурные различия</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• определить значение и влияние метакоммуникации в медицинском акте;</li><li>• знать принципы метакоммуникации и ее важность в медицинской практике в контексте соблюдения биоэтических норм;</li><li>• продемонстрировать навыки для расшифровки и применения вербального, паравербального, невербального и экстравербального языка метакоммуникации в медицинской практике;</li><li>• применять Кодекс хороших манер к повседневной жизни, включая работу;</li><li>• интегрировать понимание и интерпретацию месседжа пациентов, использование врачом языка тела в общении с пациентами, соответствующую оценку в соответствии с культурой говорящего.</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <i>Понятие метакоммуникации.</i></li><li>2. <i>Расшифровка словесного языка метасообщения.</i></li><li>3. <i>Паравербальный язык.</i></li><li>4. <i>Экстравербальное общение.</i></li><li>5. <i>Типы невербального общения: поза тела, мимика и жесты.</i></li><li>6. <i>Экстравербальное общение.</i></li><li>7. <i>Взаимодействие вербального и невербального общения.</i></li><li>8. <i>Элементы нейролингвистического программирования.</i></li></ol>
<b>Тема 4. Барьеры и препятствия в общении. Ассертивное общение в медицинской деятельности</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• определить концепцию коммуникационных барьеров, причины их возникновения и их</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <i>Понятие барьера в общении, причины его возникновения.</i></li></ol>



**CD 8.5.1 УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА  
ДИСЦИПЛИНЫ**

**Редакция: 10**

**Дата: 10.04.2024**

**Стр. 6/11**

<b>Цели</b>	<b>Содержание курса</b>
<p>классификации, синтезировать основные типологии коммуникационных барьеров;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• знать различные ситуации проявления коммуникационных барьеров в отношениях между врачом и пациентом, эффективные модели коммуникации, активные методы прослушивания;</li><li>• знать основные элементы ассертивного общения в медицине;</li><li>• продемонстрировать конкретные методы преодоления барьеров в общении;</li><li>• применять принципы метакоммуникации как модель преодоления барьеров в общении;</li><li>• интегрировать способности преодоления коммуникационных барьеров в медицине;</li><li>• применять и интегрировать навыки, необходимые для уверенного общения и обеспечения безопасной и уважительной среды ухода.</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>2. <i>Типология коммуникационных барьеров</i></li><li>3. <i>Барьеры межличностного и межкультурного общения.</i></li><li>4. <i>Барьеры в общении между врачом и пациентом.</i></li><li>5. <i>Ассертивное общение в медицинской деятельности. Эффективное и неэффективное общение. Методики и формы активного слушания.</i></li><li>6. <i>Существенные аспекты ассертивной коммуникации в медицине.</i></li><li>7. <i>Активное слушание – ключевой элемент ассертивного общения в медицине. Элементы активного слушания: задавание вопросов, перефразирование, обобщение и предоставление обратной связи.</i></li><li>7. <i>Пути решения коммуникативных трудностей в отношениях врач-пациент.</i></li></ol>
<b>Тема 5. Конфликт - важный элемент коммуникации</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• определить структуру и качество конфликта;</li><li>• знать причины, которые могут привести к конфликтам;</li><li>• продемонстрировать навыки решения конфликтов на межличностном, личном и социальном уровнях;</li><li>• применить управление конфликтами посредством биоэтики, выявив ее положительную роль, осудив качества, которые могут привести к имморальным и аморальным поступкам.</li><li>• интегрировать знания и навыки для выявления источников конфликтов в медицинской практике;</li><li>• интегрировать стратегии разрешения конфликтов между врачом и пациентом.</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <i>Понятие конфликта и конфликтологии. Предмет изучения конфликта.</i></li><li>2. <i>Структура конфликта: предмет конфликта, конфликт, окружающая среда и требования к конфликту, субъективная интерпретация конфликта и его отдельных элементов.</i></li><li>3. <i>Типология конфликтов. Стратегии разрешения конфликтов.</i></li><li>4. <i>Этический аспект конфликта.</i></li></ol>
<b>Тема 6. Межкультурная коммуникация и ее присутствие в медицинской деятельности</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• определить процесс межкультурной коммуникации, различные типы межкультурных коммуникаторов;</li><li>• знать источники межкультурных пробелов в</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <i>Концепция культуры и межкультурной коммуникации.</i></li><li>2. <i>Мультикультурализм.</i></li><li>3. <i>Транскультурализм.</i></li></ol>

	<b>CD 8.5.1 УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>Редакция:</b>	<b>10</b>
		<b>Дата:</b>	<b>10.04.2024</b>
		<b>Стр. 7/11</b>	

Цели	Содержание курса
<p>медицинской коммуникации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>структурно применять межкультурный диалог;</li> <li>интегрировать теорию межкультурной коммуникации в диалог с пациентами разного этнического происхождения.</li> </ul>	<p>3. <i>Этноцентризм и межкультурная коммуникация.</i></p> <p>4. <i>Структурные особенности межкультурной коммуникации.</i></p> <p>5. <i>Источники ошибок в межкультурной коммуникации.</i></p> <p>6. <i>Межкультурная связь между врачом и пациентом.</i></p>
<p><b>Тема 7. Коммуникация для изменения поведения, связанного с риском для здоровьяю</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>понимать знания, необходимые для выявления в процессе общения девиантного и вредного поведения;</li> <li>демонстрировать коммуникативно-поведенческие способности для поддержания диалога между врачом и пациентом с целью удаления или уменьшения соответствующих навыков;</li> <li>интегрировать разработку, поддержку и оценку дискурса, адаптированного к критериям предотвращения девиантного или вредоносного поведения;</li> <li>интегрировать коммуникационные стратегии и методы для изменения поведения, связанного с риском для здоровья.</li> </ul>	<p>1 <i>Роль коммуникации в изменении поведения человека.</i></p> <p>2. <i>Общение с людьми, имеющими девиантное поведение.</i></p> <p>3. <i>Коммуникационные стратегии и методы изменения человеческого поведения.</i></p> <p>4. <i>Общение с целью изменения поведения, которое вредно для здоровья.</i></p>

## **VIII. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (КОНКРЕТНЫЕ) (ПК) И ТРАНСВЕРСАЛЬНЫЕ/КЛЮЧЕВЫЕ (ТК) И РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ**

### ✓ **Профессиональные компетенции (ПК):**

- **ПК1.** Ответственное выполнение профессиональных задач с применением ценностей и норм профессиональной этики, а также положений действующего законодательства.

### ✓ **Пересекающиеся компетенции (ТК):**

- **ТК1.** Самостоятельность и ответственность в деятельности.
- **ТК2.** Эффективная коммуникация и навыки работы с цифровыми технологиями.
- **ТК3.** Достижение навыков взаимодействия и социальной ответственности.
- **ТК4.** Индивидуальное и профессиональное развитие

### ✓ **Результаты обучения:**

По окончании обучения студент сможет:

- отличать компоненты эффективного коммуникационного акта;
- определить устойчивый моральный характер человека для успешной медицинской практики;
- поддерживать эмоциональный и моральный баланс в сложных профессиональных



**CD 8.5.1 УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА  
ДИСЦИПЛИНЫ**

<b>Редакция:</b>	<b>10</b>
<b>Дата:</b>	<b>10.04.2024</b>
<b>Стр. 8/11</b>	

ситуациях;

- выявлять источники злоупотребления служебным положением, встречающиеся во время взаимоотношений между врачом и пациентом;
- принимать конструктивные решения в конфликтных ситуациях с пациентами или коллегами;
- совершенствовать методы и стратегии, типы и модели общения и поведения в профессиональной деятельности и повседневной жизни;
- ценить важность и необходимость морального поведения при совершении лечебного процесса;
- уметь характеризовать девиантное и вредное поведение для успешного распространения здорового образа жизни.

### **IX. ИНДИВИДУАЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА**

<b>№.</b>	<b>Планируемая работа</b>	<b>Стратегии реализации</b>	<b>Критерии оценки</b>	<b>Срок реализации</b>
1.	Работа с книгами и ИКТ.	Систематическая работа в библиотеке и медиатеке. Изучение текущих электронных источников по обсуждаемой теме.	1. Качество сформированных суждений, логическое мышление, гибкость. 2. Качество систематизации информационного материала, полученного через собственную деятельность.	В течение семестра.
2.	Реферат	Анализ соответствующих источников по теме реферата. Анализ, систематизация и обобщение информации по предлагаемой теме. Оформление реферата в соответствии с действующими требованиями и представление на кафедре.	1. Качество систематизации и анализа информационных материалов, полученных посредством собственной деятельности. 2. Согласование информации с предлагаемой темой.	В течение семестра.
3.	Анализ тематического исследования.	Выбор и описание тематического исследования Анализ причин проблем,	1. Анализ, синтез, обобщение данных, полученных посредством	В течение семестра.

	<b>CD 8.5.1 УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>Редакция:</b>	<b>10</b>
		<b>Дата:</b>	<b>10.04.2024</b>
		<b>Стр. 9/11</b>	

	под-нятых в тематическомисследовании. Прогноз исследования. Выявление ожидаемого ре-зультата тематического исследования .	собственного исследования. 2. Формирование алгорит-ма знания на основе полу-ченных заключений.	
--	---	--	--

## X. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПРОЦЕССУ ПРЕПОДАВАНИЯ-ОБУЧЕНИЯ- ОЦЕНКИ

### ● Используемые методы преподавания/обучения:

Лекция состоит из интерактивного изложения основного содержания курса.

Семинар и внеклассная деятельность включает в себя применение различных методов: эвристический разговор, решение проблем, мозговой штурм, групповая работа, индивидуальное исследование, дебаты, решение проблем, ролевые игры, тематическое исследование.

### ● Прикладные дидактические стратегии / технологии (характерные для дисциплины)

Изучение текстов документов; ролевые игры; тематическое исследование; компьютерная подготовка.

### ● Методы оценивания (включая формулу расчета итоговой оценки)

**Текущее:** фронтальный или/и индивидуальный контроль через:

- ✓ оценка уровня вовлеченности учащихся и их качества в выполнение текущих задач;
- ✓ оценка ответов (аргументы и решения студентов) на вопросы проблемных ситуаций или тематических исследований;
- ✓ оценка контрольной работы.

**Итоговое:** Экзамен.

Окончательный тест (экзамен) - письменный в системе SIMU: сединичным ответом и с множественным ответом.

**Итоговая оценка** рассчитывается на основе среднегодового балла (коэффициент 0,5) и итогового балла (коэффициент 0,5).

### Округление оценок на каждом этапе оценивания

Шкала промежуточных оценок (среднегодовая, оценки этапов экзамена)	Национальная система оценивания	Эквивалент ECTS
<b>1,00-3,00</b>	<b>2</b>	<b>F</b>
<b>3,01-4,99</b>	<b>4</b>	<b>FX</b>
<b>5,00</b>	<b>5</b>	<b>E</b>

	<b>CD 8.5.1 УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>Редация:</b>	<b>10</b>
		<b>Дата:</b>	<b>10.04.2024</b>
		<b>Стр. 10/11</b>	

5,01-5,50	5,5	D
5,51-6,0	6	
6,01-6,50	6,5	
6,51-7,00	7	C
7,01-7,50	7,5	
7,51-8,00	8	
8,01-8,50	8,5	B
8,51-9,00	9	
9,01-9,50	9,5	A
9,51-10,0	10	

Среднегодовая оценка и оценки всех этапов выпускного экзамена (компьютерный, тест, устный ответ) будут отражены цифрами по шкале оценок (потаблице), а полученная итоговая оценка будет отражена числом с двумя десятичными знаками, которые будут занесены в ведомость/зачетную книжку.

*Неявка на экзамен без уважительной причины фиксируется как «отсутствие» и оценивается, как 0 (ноль). Студент имеет право на 2 повторные передачи пропущенного экзамена.*

## **XI. БИБЛИОГРАФИЯ:**

### *A. Обязательная:*

1. Ojovanu V. (coord.). Comunicare și comportament în medicină (cu elemente de bioetică). Suport de curs. Chișinău: CEP Medicina, 2016.
2. Dumitrașcu Dan L. Comunicare medicală. Curs pentru studenții la medicină. Cluj-Napoca: Editura Medicală Universitară „Iuliu Hațieganu”, 2013.
3. Fica Simona, Minea Liudmila. Ghid de comunicare și comportament în relația cu pacientul. București: Editura Universitară „Carol Davila”, 2008.
4. Spinei Angela. Comunicare și comportament. Chișinău: Medicina, 2005.

### *B. Дополнительная:*

1. Dicționar de Filosofie și Bioetică. Chișinău: Medicina, 2004.
2. Birkenbihl Vera F. Semnalele corpului. Cum să înțelegem limbajul corporal. București: Gemma Pres, 1999.
3. Campbell Alastair, Gillett Grant, Jones Gareth. Medical ethics. Oxford: Oxford University Press, 2006.
4. Cole Thomas R., Carlin Nathan S., Carson Ronald A. Medical humanities. An introduction. Cambridge: Cambridge University Press, 2015.
5. Cornelius Helena. Știința rezolvării conflictelor. București: Ed. Știința și Tehnica, 1996.
6. Cosman D. Psihologie Medicală. Iași: Ed. Polirom, 2010.
7. Dinu Mihai. Comunicarea. București: Editura științifică, 1999.

	<b>CD 8.5.1 УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>Редация:</b>	<b>10</b>
		<b>Дата:</b>	<b>10.04.2024</b>
		<b>Стр. 11/11</b>	

8. Guillemont A., Laxenaire M. Anorexie mentale et boulimie. Le poids des facteurs socioculturels. Ed. Masson, 1994.
9. Hogan Kevin. Depășește cele 8 obstacole în calea comunicării. București: Editura Amaltea, 2006.
10. Jung C. G. Descrierea tipurilor psihologice. București: Ed. Anima, 1994.
11. Jung C.G. Despre formarea personalității. În: Psihologie individuală și socială. București: Ed. Anima, 1994.
12. Legea cu privire la exercitarea profesiei de medic (Nr. 264 din 27.10.2005). În: <http://lex.justice.md/index.php?action=view&view=doc&lang=1&id=313062>.
13. Marinescu A. Codul bunelor maniere astăzi. București: Ed. Humanitas, 2002.
14. Munteanu D. Politețe și bună cuviință. București: Ed. Ramida, 1992.
15. Pascu Rodica. Comunicare interculturală. Sibiu: Editura Universității "Lucian Blaga", 2007.
16. Pasecnic V. Psihologia imaginii. Chișinău: Știința, 2006.
17. Pease Allan, Garner Alan. Limbajul vorbirii. București: Ed. Polimark, 1994.
18. Popa-Velea O. Științele comportamentului uman. Aplicații în medicină. București: Ed. Trei, 2010.
19. Prutianu Ștefan. Manual de comunicare și negocieri în afaceri. Vol. I. Comunicarea. Iasi: Editura Polirom, 2000.
20. Râmbu Nicolae. Comunicare interculturală. Suport de curs universitar. În: Comunicare socială și relații publice. Iași: Editura Universității "Al. I. Cuza", 2007, p.167–218.
21. Rogoza L. Etică și Deontologie medicală. Brașov: Editura Universității TRANSILVANIA, 2006.
22. Smith Stephen W. End-of-life decisions in medical care: principles and policies for regulating the dying process. Cambridge: Cambridge University Press, 2012.
23. Мягков И.Ф., Воков С.Н., Чаев С.И. Медицинская психология. Москва: Логос. 2003.