



CD 8.5.1 УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Редакция: 09

Дата: 08.09.2021

Стр. 1/11

ФАКУЛЬТЕТ ФАРМАЦИИ
СПЕЦИАЛЬНОСТЬ 0916.1 ФАРМАЦИЯ
Кафедра Философии и биоэтики

УТВЕРЖДЕНО

на заседании Комиссии по качеству и
оценки учебной программы,
Фармацевтического факультета
Протокол № 2 от 9.11.2021
Председатель, др. фарм. наук,
конференциар
Унку Ливия



УТВЕРЖДЕНО

на заседании Совета Фармацевтического факультета
Протокол № 3 от 16.12.2021
Декан Фармацевтического факультета,
др. фарм. наук, конференциар
Чиобану
Николае



УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры Философии и биоэтики
Протокол № 2 от 16.09.2021
Заведующий кафедрой, др. хаб. филос., конференциар
Ожовану Виталий



УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНА НАУКИ ПОВЕДЕНИЯ

Интегрированное обучение

Тип курса: **Обязательная дисциплина**

Учебная программа разработана авторским коллективом:

Виталий Ожован, д.ф.н., доцент
Людмила Рубанович, к.ф.н., доцент
Ион Банарь, к.ф.н., унив. лект.

Кишинэу, 2021



CD 8.5.1 УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Редакция: 09

Дата: 08.09.2021

Стр. 2/11

I. ВВЕДЕНИЕ

- Общее представление дисциплины: место и роль дисциплины в формировании конкретных компетенций программы профессионального / специального обучения.

Ценность и необходимость изучения предмета *Науки поведения* для студентов-фармацевтов определяются различными ситуациями, с которыми сталкивается фармацевтический работник в своей деятельности, многие из которых неясны и неточны. Эта трудность обычно колеблется между тем, что хорошо, а что плохо, что правильно и что неправильно, что нормально, а что ненормально. Интенсивный темп, присущий практикующему фармацевту, заставляет его не замечать тот факт, что для преодоления многочисленных трудностей в его деятельности нужны особые поведенческие навыки. Одно несомненно, что профессиональный стиль общения и формирование нравственных качеств, которые диктуют спокойное (обычно нормальное) поведение в сложных ситуациях врачебной деятельности, влияет на рост удовлетворенности пациентов, авторитета врача и не в последнюю очередь, на качество медицинского действия.

В контексте новых требований к профессиональной подготовке будущего фармацевтического работника предмет *Науки поведения* рекомендуется для всех специальностей в системе здравоохранения и фармации. Для того чтобы создать эффективную коммуникационную атмосферу и сбалансированное поведение, недостаточно только специализированных медицинских и фармацевтических знаний, но и знания, которые отражают реальное состояние сложности отношений между фармацевтом и пациентом. Отношения фармацевта с пациентом предполагают прежде всего эффективные коммуникативные навыки, основанные на человеческой природе, моральном поведении фармацевта с пациентом на основе сущности человека, а не на случайных явлениях, которые часто происходят в лечебном процессе.

Курс *Науки поведения* направлен на то, чтобы повысить эффективность профессии фармацевта, сформировать в будущем фармацевтическом работнике чувство ответственности как человека, так и специалиста. Создать собственный поведенческий и коммуникационный стиль в соответствии с благородным предназначением профессии фармацевта

- **Задача (цель) учебной программы в профессиональном обучении**

Основной целью курса является предоставление студентам-фармацевтам знания и методы общения и поведения, сопровождаемые профессиональной моральной поддержкой, а также приобретение навыков для понимания конкретных условий, в которых осуществляется акт коммуникации в фармации, обеспечивая качественное общение для изменения поведения сторон, вовлеченных в определенные профессиональные отношения.

- **Языки преподавания дисциплины:** румынский, русский, английский;
- **Целевая аудитория:** студенты 1 курса, Факультет Фармации



CD 8.5.1 УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Редакция: 09

Дата: 08.09.2021

Стр. 3/11

II. УПРАВЛЕНИЕ ДИСЦИПЛИНОЙ

Код дисциплины	U.01.O.007		
Название дисциплины	Науки поведения		
Ответственные за дисциплину	Д.ф.н., доцент Виталий Ожован К.ф.н., доцент Людмила Рубанович К.ф.н., унив. лект. Ион Банарь		
Год	I	Семестр	I
Общее количество часов, включая:			60
Курс	15	Практическая / лабораторная работа	-
Семинары	15	Индивидуальная работа	30
Форма оценки	E	Количество кредитов	2

III. ЦЕЛИ ОБУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

По окончании курса студент сможет:

а) на уровне знания и понимания:

- коммуникационные процессы и коммуникационные функции;
- техники коммуникации при создании функциональных взаимоотношений между фармацевтом и пациентом;
- коммуникационные и поведенческие критерии качественного медицинского акта;
- различные ситуации проявления коммуникационных барьеров в отношениях между фармацевтом и пациентом;
- эффективные модели коммуникации, активные методы прослушивания для успешного призвания;
- структура и качество конфликта, причины, которые могут привести к конфликтам в терапевтическом акте;
- основные источники злоупотребления служебным положением для их предотвращения;
- права и обязанности врача и пациента;
- компоненты коммуникации для изменения поведения, с риском для здоровья.

б) на прикладном уровне:

- внутренние и межорганизационные методы коммуникации для оптимальной интеграции в аптечную команду;
- компетенции по расшифровке и применению мета коммуникации в фармацевтической практике;
- образ, соответствующий фармацевтическому работнику, избегая халатности и злоупотребления служебным положением;
- конкретные методы преодоления барьеров в общении;
- эффективные коммуникационные элементы в отношениях между фармацевтом и пациентом;
- основные стратегии разрешения конфликтов на межличностном, личном и социальном уровнях;
- управление фармацевтическим конфликтом посредством биоэтики;
- межкультурное поведение в отношениях между фармацевтом и пациентом;
- поведенческие реакции пациентов в зависимости от структуры личности;
- моральные качества в разъяснении проблем, касающихся жизни и здоровья пациентов и /



CD 8.5.1 УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Редакция: 09

Дата: 08.09.2021

Стр. 4/11

или их окружению

с) на интеграционном уровне:

- методы коммуникации в условиях фармацевтической деятельности;
- знания для организации или реорганизации собственного стиля общения в фармации;
- профессиональный имидж в зависимости от статуса и социальной роли фармацевта;
- знания и навыки для выявления источников конфликтов в фармацевтической практике;
- способность преодолевать коммуникационные барьеры в фармации;
- теория межкультурной коммуникации в диалоге с пациентами из разных этнических групп;
- интегрировать стратегии и методы коммуникации для изменения поведения, связанного с риском для здоровья;
- моральный характер лица, определяющего профессиональное поведение.

IV. ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ТРЕБОВАНИЯ

Студенту первого года требуется следующее:

Существенные навыки общения из области коммуникации и поведения, применяемые в практике для оптимизации индивидуальных последствий и качества действий.

V. ТЕМАТИКА И ПРИБЛИЗИТЕЛЬНОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЧАСОВ

Курсы (лекции), практические работы / лабораторные работы / семинары и индивидуальная работа

П/н	ТЕМА	Количество часов		
		Лекции	Семинары	Индивидуальная работа
1.	Человеческое поведение, как био-психо-социальный комплекс	3	3	6
2.	Поведение и личность	2	3	5
3.	Поведение и общество.	2	2	4
4.	Поведение в межкультурном контексте.	2	2	4
5.	Этикет и образ: важнейшие элементы современного общества.	3	3	6
6.	Поведение с риском для здоровья.	2	3	5
		15	15	30
Всего		60		

VI. ПРАКТИЧЕСКИЕ НАВЫКИ ПРИОБРЕТЕННЫЕ ПО ОКОНЧАНИЮ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Обязательными практическими навыками являются:

- Знание и применение в практике профессионального фармацевтического поведения.
- Реализация навыков изучения с помощью социологических методов сложных ситуаций во взаимоотношениях с клиентов/пациентом, его родственниками, коллегами, местным сообществом.



VII. ПРИМЕРНЫЕ ЦЕЛИ И ТЕМЫ

Цели	Темы
Тема 1. Человеческое поведение, как био-психо-социальный комплекс.	
<ul style="list-style-type: none">определить понятие человеческого поведения, сложную формулу построения и консолидации поведения;быть знакомым с критериями нормальности;продемонстрировать участие внутренних и внешних факторов в определении поведения;применять знания, полученные при определении типов поведения;интегрировать моральный характер человека, который определяет профессиональное поведение.	<ol style="list-style-type: none">Понятие человеческого поведения. Классификация поведения человека. Факторы, влияющие на поведение человека: биологические, психологические и социальные.Био-психо-социальные факторы, влияющие на медицинский акт. Поведение и здоровье. Влияние человеческого поведения на здоровье.Поведенческая нормальность. Понятие нормальности. Нормальность как процесс. Критерии нормальности. Нормальность и общение. Нормальность как здоровье, нормальность и адаптивность, здоровье и адаптация.Анормальность. Критерии определения анормальности. Анормальность и болезни. Типы анормального поведения.
Тема 2. Comportament și personalitate.	
<ul style="list-style-type: none">Определить что такое личность, каковы его индивидуальность и структурные элементы;знать влияние человеческого характера на профессиональный успех;применять поведенческие реакции различных типов личности;интегрировать эффективные решения, которые формируют различные типы конкретного поведения.	<ol style="list-style-type: none">Понятие личности. Характеристики и структура личности.Поведение и темперамент. Виды холерического темперамента: сангвиник, флегматик и меланхолик.Поведение и соматика человека. Морфологические типологии.Поведение и человеческая психика. Психофизиологические и психологические типологии.
Тема 3. Поведение и общество.	
<ul style="list-style-type: none">определить понятия медицинской социологии, статуса и социальной роли, биоэтики, медицинской деонтологии;знать типы взаимоотношений между врачом и пациентом;знать права и обязанности врача фармацевта и пациента;формировать подобающий образ медицинского работника через избегания ситуаций малпраксиса;интегрировать профессиональный образ в соответствии со статусом и социальной ролью врача	<ol style="list-style-type: none">Понятие социологии и медицинской социологии.Характеристика представлений о статусе и социальной роли и ролевом конфликте.Статус и социальная роль фармацевта. Социальная роль пациента. Отношения фармацевт-пациент как ролевые отношения.Типы, модели и стратегии взаимоотношений врача, фармацевта

**CD 8.5.1 УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Редакция: 09

Дата: 08.09.2021

Стр. 6/11

Цели	Темы
и фармацевта.	и пациента. Этапы врачебного акта: анамнез и исследование симптомов врачом; уточнение диагноза и решение о лечении; согласие к лечению, процесс лечения и постлечебный этап. Информированное согласие. 5. Малпраксис; и несогласие к лечению как отклонения от ролевой обязанности. Самолечение. 6. Элементы биоэтики и медицинской деонтологии.
Тема 4. Поведение в межкультурном контексте.	
<ul style="list-style-type: none">определить межкультурный поведенческий процесс, разные типы межкультурного поведения;знать источники межкультурных ошибок в поведении фармацевтического работника;продемонстрировать межкультурные поведенческие компоненты во взаимоотношениях между фармацевтом и пациентом;структурно применять межкультурный диалог;интегрировать теорию межкультурной коммуникации в диалог с пациентами разного этнического происхождения.	<ol style="list-style-type: none">Понятие культуры и межкультурного общения. Мультикультурализм, межкультурность, транскультурность.Этноцентризм и межкультурное общение. Этноцентризм как проблема межкультурного общения.Структурные характеристики межкультурного общения. Источники грубых ошибок в межкультурном общении.Межкультурное общение фармацевта и пациента.
Тема 5. Этикет и образ: важнейшие элементы современного общества.	
<ul style="list-style-type: none">определить понятия «Этикет» и «Образ»;знать основные теоретические составляющие понятий «Этикет» и «Образ» и возможности их применения в повседневной и профессиональной деятельности;уметь выявлять положительные и отрицательные стороны поведения в социальной микросреде;применять на практике навыки знания элементов этикета и личного образа;интегрировать теоретико-практические возможности образа и медицинского этикета с другими базовыми компонентами медицинской деятельности.	<ol style="list-style-type: none">Этикет. Из истории этикета. Элементы кодекса хороших манер.Поведение в профессиональной жизни.Образ - важнейший элемент современного общества. Понятие имиджа. Личный имидж.Язык одежды и аксессуаров. Язык красок. Женский и мужской гардероб.Образ: общие черты.Образ фармацевта и врача.Элементы нейролингвистического программирования: метамодел, искусство задавать вопросы, пальцы и критические слова, сенсорное представление, ключи визуального доступа и то, как мы поддерживаем цели.
Тема 6. Поведение с риском для здоровья.	
<ul style="list-style-type: none">определить формы (разновидности) и содержание	<ol style="list-style-type: none">Понятие девиантного поведения.

**CD 8.5.1 УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Редакция:

09

Дата:

08.09.2021

Стр. 7/11

Цели

- поведения, связанного с риском для здоровья;
- освоить знания, необходимые для обнаружения девиантного и вредного поведения в процессе коммуникации;
- знать классификацию девиантного поведения;
- продемонстрировать коммуникативно-поведенческие способности для поддержания диалога между врачом и пациентом в случае обнаружения девиантного или вредного поведения с целью удаления или уменьшения соответствующих навыков;
- применять принципы биоэтики для выяснения вопросов, связанных с жизнью и здоровьем пациентов и / или их окружения;
- уметь интегрировать планирование, представление и оценку выступления, посвящённой предотвращению девиантного или вредного поведения;
- интегрировать коммуникационные стратегии и методы для изменения поведения с риском для здоровья.

Темы

- Важность его преодоления в обществе и медицине.
2. Классификация девиантного поведения.
 3. Нарушения личности. Поведенческие синдромы при психических заболеваниях.
 4. Домашнее насилие. Сексуальные отклонения.
 5. Стойкие конфликтные ситуации.
 6. Вредное поведение: общая характеристика.
 7. Разграничение основных проблем вредного поведения.
 8. Физическое и нервное напряжение. Несбалансированное питание.
 9. Курение, употребление алкоголя и наркотиков.
 10. Поведение по отношению к медикаменту: отвращение, безразличие, привычки, злоупотребление. Влияние плацебо.
 11. Общие аспекты процесса изменения поведения: принципы и этапы оценки изменения поведения.
 12. Существенные условия для изменения поведения.

VIII. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (КОНКРЕТНЫЕ) (ПК) И ТРАНСВЕРСАЛЬНЫЕ/КЛЮЧЕВЫЕ (ТК) И РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ**✓ Профессиональные компетенции (ПК):**

- ПК1. Знание теоретических основ предметов, входящих в учебную программу факультета, общих принципов разработки, анализа и регистрации фармацевтической и парафармацевтической продукции; знание общих принципов организации и деятельности аптечных учреждений с различными организационно-правовыми формами деятельности; знание законодательной базы в области фармации; знание прав и обязанностей фармацевта.
- ПК4. Диагностика особенностей и организационной культуры учреждения фармацевтической системы, в котором работает специалист; проектирование и координация фармацевтической деятельности в различных учреждениях: открытых государственных или частных аптеках; больничные аптеки; фармацевтические склады; фармацевтические заводы, лаборатории контроля качества и сертификации лекарственных средств и т. д.; активное вовлечение специалиста в процесс достижения миссии аптечного учреждения; демонстрация способности принимать решения, направленные на совершенствование фармацевтической системы.
- ПК5. Определение критериев оценки эффективности фармацевтической системы и личной деятельности в реальных условиях и в конкретном социальном контексте; определение путей



CD 8.5.1 УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Редакция: 09

Дата: 08.09.2021

Стр. 8/11

направления фармацевтической деятельности по результатам оценки; выявление исследовательских проблем в области фармации; знание методологии научных исследований в практической деятельности провизора или руководителя фармацевтического подразделения.

- ПК6. Принятие сообщений в различных социокультурных средах, в том числе посредством общения на нескольких иностранных языках; использование возможностей ситуационного решения проблем в фармацевтической деятельности в сотрудничестве с врачами; продвижение принципов толерантности и сострадания к пациентам; использование информационных технологий (и компьютера) в фармацевтической деятельности.

✓ Пересекающиеся компетенции (ТК)

- ТК1. Поощрение логического мышления, практической применимости, оценки и самооценки при принятии решений; соблюдение норм фармацевтической этики и деонтологии при приготовлении, анализе, транспортировке и отпуске лекарственных средств населению и лечебным учреждениям.
- ТК2. Определение потребностей в профессиональной подготовке в соответствии с развитием фармацевтической системы; определение приоритетов непрерывной профессиональной подготовки провизора; оценка изменений в фармацевтической системе как условие ее функциональности.
- ТК3. Выполнение действий и отработка конкретных командных ролей. Воспитание духа инициативы, диалога, сотрудничества, позитивного отношения и уважения к другим, сопереживания, альтруизма и постоянного совершенствования собственной деятельности.

✓ Результаты обучения:

По окончании обучения студент сможет:

- отличать компоненты эффективного коммуникационного акта;
- определить устойчивый моральный характер человека для успешной медицинской практики;
- поддерживать эмоциональный и моральный баланс в сложных профессиональных ситуациях;
- выявлять источники злоупотребления служебным положением, встречающиеся во время взаимоотношений между врачом и пациентом;
- принимать конструктивные решения в конфликтных ситуациях с пациентами или коллегами;
- совершенствовать методы и стратегии, типы и модели общения и поведения в профессиональной деятельности и повседневной жизни;
- ценить важность и необходимость морального поведения при совершении медицинского акта;
- уметь характеризовать девиантное и вредное поведение для успешной пропаганды здорового образа жизни.

IX. ИНДИВИДУАЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

Nr.	Планируемая работа	Стратегии реализации	Критерии оценки	Срок реализации
1.	Работа с книгами и ИКТ.	Систематическая работа в библиотеке и медиатеке. Изучение текущих	1. Качество сформированных суждений, логическое мышление, гибкость.	В течение семестра.

**CD 8.5.1 УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Редакция: 09

Дата: 08.09.2021

Стр. 9/11

		электронных источников по обсуждаемой теме.	2. Качество систематизации информационного материала, полученного через собственную деятельность.	
2.	Реферат	Анализ соответствующих источников по теме реферата. Анализ, систематизация и обобщение информации по предлагаемой теме. Оформление реферата в соответствии с действующими требованиями и представление на кафедре.	1. Качество систематизации и анализа информационных материалов, полученных посредством собственной деятельности. 2. Согласование информации с предлагаемой темой.	В течение семестра.
3.	Анализ тематического исследования.	Выбор и описание тематического исследования Анализ причин проблем, поднятых в тематическом исследовании. Прогноз исследования. Выявление ожидаемого результата тематического исследования .	1. Анализ, синтез, обобщение данных, полученных посредством собственного исследования. 2. Формирование алгоритма знания на основе полученных заключений.	В течение семестра.

Х. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ-ОБУЧЕНИЯ-ОЦЕНКИ***Используемые методы преподавания/ обучения***

Лекция состоит из интерактивного изложения основного содержания курса.

Семинар и внеклассная деятельность включает в себя применение различных методов: эвристический разговор, решение проблем, мозговой штурм, групповая работа, индивидуальное исследование, дебаты, решение проблем, ролевые игры, тематическое исследование.

Прикладные дидактические стратегии / технологии (характерные для дисциплины)

Изучение текстов документов; ролевые игры; тематическое исследование; компьютерная подготовка.

Методы оценивания (включая формулу расчета итоговой оценки)

Текущее: фронтальный или/и индивидуальный контроль через:

- ✓ оценка уровня вовлеченности учащихся и их качества в выполнение текущих задач;
- ✓ оценка ответов (аргументы и решения студентов) на вопросы проблемных ситуаций или тематических исследований;
- ✓ оценка контрольной работы.

Итоговое: Экзамен.

Окончательный тест - письменный тест (SIMU): с единичным ответом и с множественным ответом.

Ответы оцениваются в диапазоне 0-10 баллов в соответствии с национальными правилами оценки знаний и компетенций. Среднегодовая сумма формируется из суммы всех оценок, деленной на количество накопленных оценок .



CD 8.5.1 УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Редакция: 09

Дата: 08.09.2021

Стр. 10/11

✓ **Итоговая оценка** будет рассчитываться на основе среднегодового балла (коэффициент 0,5) и итогового балла (коэффициент 0,5).

Способ округления оценок на этапах оценки

Промежуточная сетка оценок (среднегодовые значения, оценки с этапов экзамена)	Национальная система подсчета оценок	Эквивалент ECTS
1,00-3,00	2	F
3,01-4,99	4	FX
5,00	5	E
5,01-5,50	5,5	
5,51-6,00	6	
6,01-6,50	6,5	D
6,51-7,00	7	
7,01-7,50	7,5	C
7,51-8,00	8	
8,01-8,50	8,5	B
8,51-9,00	9	
9,01-9,50	9,5	A
9,51-10,0	10	

Среднегодовая отметка и оценки всего итогового экзамена (компьютерная, тестовая, устная) - все будет выражаться числами в соответствии с шкалой баллов (согласно таблице), а итоговая оценка будет выражена в числе с двумя десятичными разрядами и будет перенесена в зачетке.

Неучастие в экзамене без уважительной причины записывается как «отсутствие» и эквивалентна рейтингу 0 (ноль). Студент имеет право на 2 повторные пересдачи неудачного экзамена.

XI. БИБЛИОГРАФИЯ:

A. Обязательная:

1. Ojovanu V. (coord.). Comunicare și comportament în medicină (cu elemente de bioetică). Suport de curs. Chișinău: CEP Medicina, 2016.
2. Spinei Angela. Comunicare și comportament. Chișinău: CEP Medicina, 2005.
3. Fica Simona, Minea Liudmila. Ghid de comunicare și comportament în relația cu pacientul. București: Editura Universitară „Carol Davila”, 2008.
4. Miu Nicolae. Științele comportamentului. Cluj-Napoca: Editura Medicală Universitară „Iuliu Hațieganu”, 2004.

B. Дополнительная:

1. Dicționar de Filosofie și Bioetică. Chișinău: Medicina, 2004.
2. Birkenbihl Vera F. Semnalele corpului. Cum să înțelegem limbajul corporal. București: Gemma Pres, 1999.
3. Campbell Alastair, Gillett Grant, Jones Gareth. Medical ethics. Oxford: Oxford University Press, 2006.
4. Codul cadru de etică (deontologic) al lucrătorului medical și farmaceutic. Chișinău: Min. Săn. al R.Mold., 2008.

**CD 8.5.1 УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Редация: 09

Дата: 08.09.2021

Стр. 11/11

5. Cole Thomas R., Carlin Nathan S., Carson Ronald A. Medical humanities. An introduction. Cambridge: Cambridge University Press, 2015.
6. Corneliu Helena. Știința rezolvării conflictelor. București: Ed. Știința și Tehnica, 1996.
7. Gramma Rodica, Paladi Adriana. Behavioral sciences: compendium. Didactic material for medical students. Chisinau: Medicina, 2011.
8. Guillemont A., Laxenaire M. Anorexie mentale et boulimie. Le poids des facteurs socioculturels. Ed. Masson, 1994.
9. Jung C. G. Descrierea tipurilor psihologice. București: Ed. Anima, 1994.
10. Legea cu privire la exercitarea profesiei de medic (Nr. 264 din 27.10.2005).
În:<http://lex.justice.md/index.php?action=view&view=doc&lang=1&id=313062>.
11. Marinescu A. Codul bunelor maniere astăzi. București: Ed. Humanitas, 2002.
12. Munteanu D. Politețe și bună cuviință. București: Ed. Ramida, 1992.
13. O'Neill Onora. Autonomy and trust in bioethics. Cambridge: Cambridge University Press, 2012.
14. Pascu Rodica. Comunicare interculturală. Sibiu: Editura Universității "Lucian Blaga", 2007.
15. Pasecnic V. Psihologia imaginii. Chișinău: Știința, 2006.
16. Popa-Velea O. Științele comportamentului uman. Aplicații în medicină. București: Ed. Trei, 2010.
17. Râmbu Nicolae. Comunicare interculturală. Suport de curs universitar. În: Comunicare socială și relații publice. Iași: Editura Universității "Al. I. Cuza", 2007, p.167–218.
18. Rogozea L. Etică și Deontologie medicală. Brașov: Editura Universității TRANSILVANIA, 2006.
19. Smith Stephen W. End-of-life decisions in medical care: principles and policies for regulating the dying process. Cambridge: Cambridge University Press, 2012.
20. Мягков И.Ф., Воков С.Н., Чаев С.И. Медицинская психология. Москва: Логос. 2003.