



CD 8.5.1 УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Редакция: 09

Дата: 08.09.2021

Стр. 1/10

ФАКУЛЬТЕТ МЕДИЦИНЫ
УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА 0912.1 МЕДИЦИНА
КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ И БИОЭТИКИ

УТВЕРЖДЕНО

на заседании комиссии по качеству и оценке
учебной программы в Медицине
Протокол № 1 от 16.09.21
Председатель, др. хаб. мед. наук, доцент
Суман Сергей _____

УТВЕРЖДЕНО

на заседании совета факультета Медицины
Протокол № 1 от 21.09.21
Декан Факультета Медицины,
др. хаб. мед. наук, доцент
Плэчинтэ Георге _____

УТВЕРЖДЕНО

на заседании Кафедры философии и биоэтики
Протокол № 02 от 16.09.2021
Заведующий кафедрой, др. хаб. филос., доцент
Ожовану Виталие _____

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНА ОСНОВЫ МЕДИЦИНСКОЙ КОММУНИКАЦИИ

Интегрированное обучение

Тип курса: **Обязательная дисциплина**

Учебная программа разработана авторским коллективом:

Виталий Ожовану, доктор хабилитат философии, доцент
Людмила Рубанович, доктор философии, доцент
Ион Банарь, доктор философии, стю преподаватель
Анатолий Ешану, доктор философии, доцент

Кишинев, 2021



CD 8.5.1 УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Редакция: 09

Дата: 08.09.2021

Стр. 2/10

I. ВВЕДЕНИЕ

Ценность и необходимость изучения предмета *Основы медицинской коммуникации* для студентов-врачей определяются различными ситуациями, с которыми сталкивается медицинский работник в своей деятельности, многие из которых неясны и неточны. Эта трудность обычно колеблется между тем, что хорошо, а что плохо, что правильно и что неправильно, что нормально, а что ненормально. Интенсивный темп, присущий практикующему врачу, заставляет его не замечать тот факт, что для преодоления многочисленных трудностей в его деятельности нужны особые коммуникационные и поведенческие навыки. Одно несомненно, что профессиональный стиль общения и формирование нравственных качеств, которые диктуют спокойное (обычно нормальное) поведение в сложных ситуациях врачебной деятельности, влияет на рост удовлетворенности пациентов, авторитета врача и не в последнюю очередь, на качество медицинского действия. В контексте новых требований к профессиональной подготовке будущего врача предмет *Основы медицинской коммуникации* рекомендуется для всех специальностей в системе здравоохранения.

Для того чтобы создать эффективную коммуникационную атмосферу и сбалансированное поведение, недостаточно только специализированных медицинских знаний, но и знания, которые отражают реальное состояние сложности отношений между врачом и пациентом. Отношения врача с пациентом предполагают прежде всего эффективные коммуникативные навыки, основанные на человеческой природе, моральном поведении врача с пациентом на основе сущности человека, а не на случайных явлениях, которые часто происходят в медицинском акте.

Курс *Основы медицинской коммуникации* направлен на то, чтобы повысить эффективность медицинской профессии, сформировать в будущем медицинском работнике чувство ответственности как человека, так и специалиста; создать собственный коммуникационный стиль в соответствии с благородным предназначением профессии врача.

- **Задача (цель) учебной программы в профессиональном обучении**

Основной целью курса является предоставление студентам-врачам знания и методы общения, сопровождаемые профессиональной моральной поддержкой, а также приобретение навыков для понимания конкретных условий, в которых осуществляется акт медицинской коммуникации, обеспечивая качественное общение вовлеченных в медицинские отношения.

- **Язык/языки преподавания дисциплины:**
румынский, русский, английский, французский.

- **Целевая аудитория:**
студенты 1 курса, факультет Медицины Nr.1 и Nr.2

II. УПРАВЛЕНИЕ ДИСЦИПЛИНОЙ

Код дисциплины	U.02.O.013
Название дисциплины	Основы медицинской коммуникации
Ответственные за дисциплину	др. хаб. филос., доцент Виталие Ожовану др. филос., доцент Людмила Рубанович др. филос., ст. препод. Ион Банарь др. филос., доцент Анатолий Ешану



CD 8.5.1 УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Редакция: 09

Дата: 08.09.2021

Стр. 3/10

Год	I	Семестр	2
Общее количество часов, включая:			90
Курс	15	Практическая / лабораторная работа	-
Семинары	30	Индивидуальная работа	45
Форма оценки	E	Количество кредитов	3

III. ЦЕЛИ ОБУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЕ

По окончании изучения дисциплины студент сможет:

a) на уровне знания и понимания:

- коммуникационные процессы и коммуникационные функции;
- способы коммуникации при создании функциональных взаимоотношений между врачом и пациентом;
- коммуникационные критерии качественного медицинского процесса;
- различные ситуации проявления коммуникационных барьеров в отношениях между врачом и пациентом;
- эффективные модели коммуникации для успешной деятельности;
- структура конфликта, причины, которые могут привести к конфликтам в лечебном процессе;
- основные источники злоупотребления служебным положением для их предотвращения;
- права и обязанности врача и пациента;
- компоненты коммуникации для изменения поведения, с риском для здоровья.

b) на прикладном уровне:

- внутренние и межорганизационные методы коммуникации для оптимальной интеграции в медицинскую команду;
- коммуникационные компетенции и их применения в медицинской практике;
- конкретные методы для преодоления барьеров в процессе общения;
- эффективные коммуникационные элементы в отношениях между врачом и пациентом;
- основные стратегии разрешения конфликтов на межличностном, личном и социальном уровнях;
- управление медицинским конфликтом посредством биоэтики;

c) на интеграционном уровне:

- методы коммуникации в условиях медицинской деятельности;
- необходимые знания для организации или реорганизации собственного стиля общения в медицине;
- профессиональный имидж в зависимости от статуса и социальной роли врача;
- знания и навыки для выявления источников конфликтов в медицинской практике;
- способность преодолевать коммуникационные барьеры в медицине;

IV. ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ТРЕБОВАНИЯ

Студенту первого года требуется следующее:

Существенные навыки общения из области теории и практики коммуникации и поведения, применяемые в медицинской практике для оптимизации индивидуальных последствий и качества медицинского действия, а также изменения поведения, связанного с риском для здоровья.

**CD 8.5.1 УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Редакция: 09

Дата: 08.09.2021

Стр. 4/10

V. ТЕМАТИКА И ПРИБЛИЗИТЕЛЬНОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЧАСОВ

Курсы (лекции), практические работы/ лабораторные работы/семинары и индивидуальные работы

№	Тема	Кол-во часов		
		Лекции	Семинарские занятия	Индивидуальная работа
1.	Коммуникация: определения и функции.	2	6	8
2.	Медицинское общение. Уровни медицинского общения.	2	4	6
3.	Метакоммуникация и культурные различия.	2	4	6
4.	Барьеры и препятствия в общении	2	4	6
5.	Конфликт - важный элемент коммуникации.	2	4	6
6.	Межкультурная коммуникация и ее присутствие в медицинской деятельности.	2	4	6
7.	Поведение с риском для здоровья. Общение с целью изменения такого поведения.	3	4	7
		15	30	45
Всего		90		

VI. ПРАКТИЧЕСКИЕ НАВЫКИ ПРИОБРЕТЕННЫЕ ПО ОКОНЧАНИЮ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Обязательными практическими навыками являются:

- Знание и применение в практике профессионального медицинского общения.
- Реализация навыков изучения и преодоления коммуникационных проблем в общении с пациентом, его родственников, а также с обществом.

VII. ПРИМЕРНЫЕ ЦЕЛИ И ТЕМЫ

Цели	Содержание курса
Тема 1. Коммуникация: определения и функции. <ul style="list-style-type: none">• определить развитие коммуникативного процесса, коммуникативные функции;• знать различные методы общения, полезные для создания функциональных отношений между врачом и пациентом;• продемонстрировать эффективность коммуникативного акта в различных профессиональных ситуациях;• применять методы внутриличностного и межличностного общения, чтобы оптимально интегрироваться в медицинский коллектив;• интегрировать знания, чтобы организовать или реорганизовать свой собственный стиль общения.	<ol style="list-style-type: none">1. Понятие общения. Терминологические определения.2. Теоретические модели общения. Составные элементы коммуникативного процесса.3. Коммуникационные функции.4. Психология общения. Типы личностей и их индивидуальные проявления.



CD 8.5.1 УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Редакция: 09

Дата: 08.09.2021

Стр. 5/10

Цели

Содержание курса

Тема 2. Медицинское общение. Уровни медицинского общения.

- определить роль эффективных коммуникаций в медицинской практике;
- знать специфику и важность медицинского общения в установлении отношений с пациентом, медицинской командой и обществом;
- интегрировать основные компоненты терапевтического общения: конфиденциальность, право на получение информации, соблюдение режима лечения и т. д.

1. Значение общения в медицинской деятельности. Типы общения врача с пациентом.
2. Общение в зависимости от типа пациентов.
3. Общение в медицинском коллективе: врач, ассистент, биоэтик, священник, психолог, психиатр, социальный работник, пациент.
4. Важность коммуникации в общественном здравоохранении.

Тема 3. Метакоммуникация и культурные различия

- определить значение и влияние метакоммуникации в медицинском акте;
- знать принципы метакоммуникации и ее важность в медицинской практике в контексте соблюдения биоэтических норм;
- продемонстрировать навыки для расшифровки и применения вербального, паравербального, невербального и экстравербального языка метакоммуникации в медицинской практике;
- применять Кодекс хороших манер к повседневной жизни, включая работу;
- интегрировать понимание и интерпретацию месседжа пациентов, использование врачом языка тела в общении с пациентами, соответствующую оценку в соответствии с культурой говорящего.

1. Понятие метакоммуникации.
2. Расшифровка словесного языка метасообщения.
3. Паравербальный язык.
4. Экстравербальное общение.
5. Типы невербального общения: поза тела, мимика и жесты.
6. Экстравербальное общение.
7. Взаимодействие вербального и невербального общения.
8. Элементы нейролингвистического программирования.

Тема 4. Барьеры и препятствия в общении

- определить концепцию коммуникационных барьеров, причины их возникновения и их классификации, синтезировать основные типологии коммуникационных барьеров;
- знать различные ситуации проявления коммуникационных барьеров в отношениях между врачом и пациентом, эффективные модели коммуникации, активные методы прослушивания;
- продемонстрировать конкретные методы преодоления барьеров в общении;
- применять принципы метакоммуникации как модель преодоления барьеров в общении;
- интегрировать способности преодоления коммуникационных барьеров в медицине.

1. Понятие барьера в общении, причины его возникновения.
2. Типология коммуникационных барьеров
3. Барьеры межличностного и межкультурного общения.
4. Барьеры в общении между врачом и пациентом.
5. Эффективное и неэффективное общение. Методики и формы активного слушания.
6. Элементы активного слушания: задавание вопросов, перефразирование, обобщение и предоставление обратной связи.
7. Способ решения коммуникативных трудностей в отношениях между



CD 8.5.1 УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Редакция:

09

Дата:

08.09.2021

Стр. 6/10

Цели

Содержание курса

врачом и пациентом.

Тема 5. Конфликт - важный элемент коммуникации

- определить структуру и качество конфликта;
- знать причины, которые могут привести к конфликтам;
- продемонстрировать навыки решения конфликтов на межличностном, личном и социальном уровнях;
- применить управление конфликтами посредством биоэтики, выявив ее положительную роль, осудив качества, которые могут привести к имморальным и аморальным поступкам.
- интегрировать знания и навыки для выявления источников конфликтов в медицинской практике;
- интегрировать стратегии разрешения конфликтов между врачом и пациентом.

1. Понятие конфликта и конфликтологии. Предмет изучения конфликта.
2. Структура конфликта: предмет конфликта, конфликт, окружающая среда и требования к конфликту, субъективная интерпретация конфликта и его отдельных элементов.
3. Типология конфликтов. Стратегии разрешения конфликтов.
4. Этический аспект конфликта.

Тема 6. Межкультурная коммуникация и ее присутствие в медицинской деятельности.

- определить процесс межкультурной коммуникации, различные типы межкультурных коммуникаторов;
- знать источники межкультурных пробелов в медицинской коммуникации;
- структурно применять межкультурный диалог;
- интегрировать теорию межкультурной коммуникации в диалог с пациентами разного этнического происхождения.

1. Концепция культуры и межкультурной коммуникации.
2. Мультикультурализм. Транскультурализм.
3. Этноцентризм и межкультурная коммуникация.
4. Структурные особенности межкультурной коммуникации.
5. Источники ошибок в межкультурной коммуникации.
6. Межкультурная связь между врачом и пациентом.

Тема 7. Коммуникация для изменения поведения, связанного с риском для здоровья

- понимать знания, необходимые для выявления в процессе общения девиантного и вредного поведения;
- продемонстрировать коммуникативно-поведенческие способности для поддержания диалога между врачом и пациентом с целью удаления или уменьшения соответствующих навыков;
- интегрировать разработку, поддержку и оценку дискурса, адаптированного к критериям предотвращения девиантного или вредоносного поведения;
- интегрировать коммуникационные стратегии и методы для изменения поведения, связанного с риском для здоровья.

- 1 Роль коммуникации в изменении поведения человека.
2. Общение с людьми, имеющими девиантное поведение.
3. Коммуникационные стратегии и методы изменения человеческого поведения.
4. Общение с целью изменения поведения, которое вредно для здоровья.



VIII. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (КОНКРЕТНЫЕ) (ПК) И ТРАНСВЕРСАЛЬНЫЕ/КЛЮЧЕВЫЕ (ТК) И РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

✓ Профессиональные компетенции (ПК):

- **ПК1.** Ответственное выполнение профессиональных задач с применением ценностей и норм профессиональной этики, а также положений действующего законодательства.

✓ Пересекающиеся компетенции (ТК):

- **ТК1.** Самостоятельность и ответственность в деятельности.
- **ТК2.** Эффективная коммуникация и навыки работы с цифровыми технологиями.
- **ТК3.** Достижение навыков взаимодействия и социальной ответственности.
- **ТК4.** Индивидуальное и профессиональное развитие

✓ Результаты обучения:

По окончании обучения студент сможет:

- отличать компоненты эффективного коммуникационного акта;
- определить устойчивый моральный характер человека для успешной медицинской практики;
- поддерживать эмоциональный и моральный баланс в сложных профессиональных ситуациях;
- выявлять источники злоупотребления служебным положением, встречающиеся во время взаимоотношений между врачом и пациентом;
- принимать конструктивные решения в конфликтных ситуациях с пациентами или коллегами;
- совершенствовать методы и стратегии, типы и модели общения и поведения в профессиональной деятельности и повседневной жизни;
- ценить важность и необходимость морального поведения при совершении лечебного процесса;
- уметь характеризовать девиантное и вредное поведение для успешного распространения здорового образа жизни.

IX. ИНДИВИДУАЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

№.	Планируемая работа	Стратегии реализации	Критерии оценки	Срок реализации
1.	Работа с книгами и ИКТ.	Систематическая работа в библиотеке и медиатеке. Изучение текущих электронных источников по обсуждаемой теме.	1. Качество сформированных суждений, логическое мышление, гибкость. 2. Качество систематизации информационного материала, полученного через собственную деятельность.	В течение семестра.

**CD 8.5.1 УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Редакция: 09

Дата: 08.09.2021

Стр. 8/10

2.	Реферат	Анализ соответствующих источников по теме реферата. Анализ, систематизация и обобщение информации по предлагаемой теме. Оформление реферата в соответствии с действующими требованиями и представление на кафедре.	1. Качество систематизации и анализа информационных материалов, полученных посредством собственной деятельности. 2. Согласование информации с предлагаемой темой.	В течение семестра.
3.	Анализ тематического исследования.	Выбор и описание тематического исследования Анализ причин проблем, поднятых в тематическом исследовании. Прогноз исследования. Выявление ожидаемого результата тематического исследования .	1. Анализ, синтез, обобщение данных, полученных посредством собственного исследования. 2. Формирование алгоритма знания на основе полученных заключений.	В течение семестра.

Х. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПРОЦЕССУ ПРЕПОДАВАНИЯ-ОБУЧЕНИЯ- ОЦЕНКИ**• Используемые методы преподавания/обучения:**

Лекция состоит из интерактивного изложения основного содержания курса.

Семинар и внеклассная деятельность включает в себя применение различных методов: эвристический разговор, решение проблем, мозговой штурм, групповая работа, индивидуальное исследование, дебаты, решение проблем, ролевые игры, тематическое исследование.

• Прикладные дидактические стратегии / технологии (характерные для дисциплины)

Изучение текстов документов; ролевые игры; тематическое исследование; компьютерная подготовка.

• Методы оценивания (включая формулу расчета итоговой оценки)**• Текущее:**

фронтальный или/и индивидуальный контроль через:

- ✓ оценка уровня вовлеченности учащихся и их качества в выполнение текущих задач;
- ✓ оценка ответов (аргументы и решения студентов) на вопросы проблемных ситуаций или тематических исследований;
- ✓ оценка контрольной работы.



CD 8.5.1 УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Редакция: 09

Дата: 08.09.2021

Стр. 9/10

• Итоговое:

Экзамен.

Окончательный тест (экзамен) - письменный в системе SIMU: сединичным ответом и с множественным ответом.

Итоговая оценка рассчитывается на основе среднегодового балла (коэффициент 0,5) и итогового балла (коэффициент 0,5).

✓ Округление оценок на каждом этапе оценивания

Шкала промежуточных оценок (среднегодовая, оценки этапов экзамена)	Национальная система оценивания	Эквивалент ECTS
1,00-3,00	2	F
3,01-4,99	4	FX
5,00	5	E
5,01-5,50	5,5	
5,51-6,0	6	
6,01-6,50	6,5	D
6,51-7,00	7	
7,01-7,50	7,5	C
7,51-8,00	8	
8,01-8,50	8,5	B
8,51-9,00	9	
9,01-9,50	9,5	A
9,51-10,0	10	

Среднегодовая оценка и оценки всех этапов выпускного экзамена (компьютерный, тест, устный ответ) будут отражены цифрами по шкале оценок (по таблице), а полученная итоговая оценка будет отражена числом с двумя десятичными знаками, которые будут занесены в ведомость/зачетную книжку.

Неявка на экзамен без уважительной причины фиксируется как «отсутствие» и оценивается, как 0 (ноль). Студент имеет право на 2 повторные пересдачи пропущенного экзамена.

БИБЛИОГРАФИЯ:

А. Обязательная:

1. Ojovanu V. (coord.). Comunicare și comportament în medicină (cu elemente de bioetică). Suport de curs. Chișinău: CEP Medicina, 2016.
2. Dumitrașcu Dan L. Comunicare medicală. Curs pentru studenții la medicină. Cluj-Napoca: Editura Medicală Universitară „Iuliu Hațieganu”, 2013.

**CD 8.5.1 UЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Редация: 09

Дата: 08.09.2021

Стр. 10/10

3. Fica Simona, Minea Liudmila. Ghid de comunicare și comportament în relația cu pacientul. București: Editura Universitară „Carol Davila”, 2008.
4. Spinei Angela. Comunicare și comportament. Chișinău: Medicina, 2005.

В. Дополнительная:

1. Dicționar de Filosofie și Bioetică. Chișinău: Medicina, 2004.
2. Birkenbihl Vera F. Semnalele corpului. Cum să înțelegem limbajul corporal. București: Gemma Pres, 1999.
3. Campbell Alastair, Gillett Grant, Jones Gareth. Medical ethics. Oxford: Oxford University Press, 2006.
4. Cole Thomas R., Carlin Nathan S., Carson Ronald A. Medical humanities. An introduction. Cambridge: Cambridge University Press, 2015.
5. Cornelius Helena. Știința rezolvării conflictelor. București: Ed. Știința și Tehnica, 1996.
6. Cosman D. Psihologie Medicală. Iași: Ed. Polirom, 2010.
7. Dinu Mihai. Comunicarea. București: Editura științifică, 1999.
8. Guillemont A., Laxenaire M. Anorexie mentale et boulimie. Le poids des facteurs socioculturels. Ed. Masson, 1994.
9. Hogan Kevin. Depășește cele 8 obstacole în calea comunicării. București: Editura Amaltea, 2006.
10. Jung C. G. Descrierea tipurilor psihologice. București: Ed. Anima, 1994.
11. Jung C.G. Despre formarea personalității. În: Psihologie individuală și socială. București: Ed. Anima, 1994.
12. Legea cu privire la exercitarea profesiei de medic (Nr. 264 din 27.10.2005). În: <http://lex.justice.md/index.php?action=view&view=doc&lang=1&id=313062>.
13. Marinescu A. Codul bunelor maniere astăzi. București: Ed. Humanitas, 2002.
14. Munteanu D. Politețe și bună cuviință. București: Ed. Ramida, 1992.
15. Pascu Rodica. Comunicare interculturală. Sibiu: Editura Universității ”Lucian Blaga”, 2007.
16. Pasecnic V. Psihologia imaginii. Chișinău: Știința, 2006.
17. Pease Allan, Garner Alan. Limbajul vorbirii. București: Ed. Polimark, 1994.
18. Popa-Velea O. Științele comportamentului uman. Aplicații în medicină. București: Ed. Trei, 2010.
19. Prutianu Ștefan. Manual de comunicare și negocieri în afaceri. Vol. I. Comunicarea. Iași: Editura Polirom, 2000.
20. Râmbu Nicolae. Comunicare interculturală. Suport de curs universitar. În: Comunicare socială și relații publice. Iași: Editura Universității “Al. I. Cuza”, 2007, p.167–218.
21. Rogozea L. Etică și Deontologie medicală. Brașov: Editura Universității TRANSILVANIA, 2006.
22. Smith Stephen W. End-of-life decisions in medical care: principles and policies for regulating the dying process. Cambridge: Cambridge University Press, 2012.
23. Мягков И.Ф., Воков С.Н., Чаев С.И. Медицинская психология. Москва: Логос. 2003.