



CD 8.5.1 Куррикулум дисциплины

Redacția: 06

Data: 20.09.2017

Pag. 1/14

ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА 0916.1 ФАРМАЦИЯ
КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ И БИОЭТИКИ

УТВЕРЖДЕНО

на заседании Комиссии по обеспечению
качества и оценки учебных программ,
Фармацевтического факультета

Протокол № 51 от 21.12.2017

Председатель, др. фарм. наук,
конференциар

Унку Ливия



УТВЕРЖДЕНО

на заседании Совета Фармацевтического
факультета

Протокол Nr. 2 от 22.12.2017

Декан Фармацевтического факультета,

др. фарм. наук, конференциар

Чиобану Николае



УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры Философии и биоэтики

Протокол Nr. 01 от 01.09.2017

Заведующий кафедрой, др. хаб. филос., конференциар

Ожован Виталий

КУРРИКУЛУМ

ДИСЦИПЛИНА ОБЩЕНИЕ И ПОВЕДЕНИЕ В МЕДИЦИНЕ

Интегрированное высшее образование

Тип курса: **Обязательная дисциплина**



I. ПРЕДИСЛОВИЕ

- **Общая характеристика дисциплины: место и роль дисциплины в формировании специфических навыков программы профессионального образования/специальности**

Ценность и необходимость изучения предмета *Общение и поведение в медицине* для студентов-фармацевтов определяются различными ситуациями, с которыми сталкивается фармацевтический работник в своей деятельности, многие из которых неясны и неточны. Эта трудность обычно колеблется между тем, что хорошо, а что плохо, что правильно и что неправильно, что нормально, а что ненормально. Интенсивный темп, присущий практикующему врачу, заставляет его не замечать тот факт что для преодоления многочисленных трудностей в его деятельности нужны особые коммуникационные и поведенческие навыки. Одно несомненно, что профессиональный стиль общения и формирование нравственных качеств, которые диктуют спокойное (обычно нормальное) поведение в сложных ситуациях врачебной деятельности, влияет на рост удовлетворенности пациентов, авторитета врача и фармацевта и, не в последнюю очередь, на качество медицинского действия.

В контексте новых требований к профессиональной подготовке будущего врача предмет *Общение и поведение в медицине* рекомендуется для всех специальностей в системе здравоохранения и фармации.

Для того чтобы создать эффективную коммуникационную атмосферу и сбалансированное поведение, недостаточно только специализированных медицинских/фармацевтических знаний, но и знания, которые отражают реальное состояние сложности отношений между врачом/фармацевтом и пациентом. Отношения фармацевта с пациентом предполагают прежде всего эффективные коммуникативные навыки, основанные на человеческой природе, моральном поведении врача пациентом на основе сущности человека, а не на случайных явлениях, которые часто происходят в медицинском акте.

Курс *Общение и поведения в медицине* направлен на то, чтобы повысить эффективность фармацевтической профессии, сформировать будущему специалисту чувство ответственности как человека, так и специалиста. Создать собственный поведенческий и коммуникационный стиль в соответствии с благородным предназначением профессии врача.

- **Миссия (цель) куррикулума в профессиональном обучении**

Основной целью курса является предоставление студентам-врачам знания и методы общения и поведения, сопровождаемые профессиональной моральной поддержкой, а также приобретение навыков для понимания конкретных условий, в которых осуществляется акт медицинской коммуникации, обеспечивая качественное общение для изменения поведения сторон, вовлеченных в медицинские и фармацевтические отношения.

- **Языки преподавания дисциплины:** русский, румынский, английский.
- **Бенефициары:** студенты 1 курса, Фармацевтического факультета.

II. АДМИНИСТРИРОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ



CD 8.5.1 Куррикулум дисциплины

Redacția:

06

Data:

20.09.2017

Pag. 3/14

Название дисциплины	Общение и поведение в медицине		
Ответственные за дисциплину	Д.ф.н., доцент Виталий Ожован К.ф.н., унив. лект. Людмила Рубанович Унив. ассист. Ион Банарь		
Год	I	Семестр	2
Общее количество часов, включая:			90
Курс	17	Практическая / лабораторная работа	-
Семинары	34	Индивидуальная работа	9
Форма оценки	C	Количество кредитов	2

III. ЗАДАЧИ ФОРМИРОВАНИЯ ЗНАНИЙ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ

По окончании изучения дисциплины студент сможет:

• на уровне знания и понимания:

- коммуникационные процессы и коммуникационные функции;
- техники коммуникации при создании функциональных взаимоотношений между врачом, фармацевтом и пациентом;
- коммуникационные и поведенческие критерии качественного медицинского акта;
- различные ситуации проявления коммуникационных барьеров в отношениях между фармацевтом и пациентом;
- эффективные модели коммуникации, активные методы прослушивания для успешного призвания;
- структура и качество конфликта, причины, которые могут привести к конфликтам в терапевтическом акте;
- основные источники злоупотребления служебным положением для их предотвращения;
- права и обязанности фармацевта и пациента;
- компоненты коммуникации для изменения поведения, с риском для здоровья.

• на уровне применения:

- внутренние и межорганизационные методы коммуникации для оптимальной интеграции в медицинскую команду;
- компетенции по расшифровке и применению мета коммуникации в медицинской практике;
- образ, соответствующий медицинскому работнику, избегая халатности и злоупотребления служебным положением;
- конкретные методы преодоления барьеров в общении;
- эффективные коммуникационные элементы в отношениях между врачом и пациентом;
- основные стратегии разрешения конфликтов на межличностном, личном и социальном уровнях;
- управление медицинским конфликтом посредством биоэтики;
- межкультурное поведение в отношениях между врачом и пациентом;
- поведенческие реакции пациентов в зависимости от структуры личности;
- моральные качества в разъяснении проблем, касающихся жизни и здоровья пациентов и / или их окружения.



CD 8.5.1 Куррикулум дисциплины

Redacția:

06

Data:

20.09.2017

Pag. 4/14

• на уровне интегрирования:

- методы коммуникации в условиях фармацевтической деятельности;
- знания для организации или реорганизации собственного стиля общения в фармации;
- профессиональный имидж в зависимости от статуса и социальной роли врача и фармацевта;
- знания и навыки для выявления источников конфликтов в фармацевтической практике;
- способность преодолевать коммуникационные барьеры в фармации;
- теория межкультурной коммуникации в диалоге с пациентами из разных этнических групп;
- интегрировать стратегии и методы коммуникации для изменения поведения, связанного с риском для здоровья;
- моральный характер лица, определяющего профессиональное поведение.

IV. ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ТРЕБОВАНИЯ

Студенту первого года требуется следующее:

Существенные навыки общения из области теории и практики коммуникации и поведения, применяемые в медицинской практике для оптимизации индивидуальных последствий и качества медицинского действия, а также изменения поведения, связанного с риском для здоровья.

V. ТЕМАТИКА И ОРИЕНТИРОВОЧНОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ УЧЕБНЫХ ЧАСОВ

№	Тема	Кол-во часов		
		Лекции	Семинарские занятия	Индивидуальная работа
1.	Человеческое поведение, как био-психо-социальный комплекс	2	4	1
2.	Поведение и личность	2	4	1
3.	Поведение и общество. Элементы медицинской и фармацевтической социологии	2	4	1
4.	Общение. Определения и функции	2	4	1
5.	Метакоммуникация и культурные различия	2	4	1
6.	Барьеры и препятствия в общении	2	4	1
7.	Конфликт - важный элемент коммуникации.	1	2	1
8.	Поведение в культурном контексте. .	1	2	1
9.	Поведение с риском для здоровья. Общение с целью изменения такого поведения.	3	6	1
		17	34	9
Всего		60		

VI. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛИ И ИХ СОДЕРЖАНИЕ

Цели	Содержание курса
Тема 1. Человеческое поведение как био-психо-социальный комплекс	



CD 8.5.1 Куррикулум дисциплины

Redacția: 06

Data: 20.09.2017

Pag. 5/14

Цели

- определить понятие человеческого поведения, сложную формулу построения и консолидации поведения;
- быть знакомым с критериями нормальности;
- продемонстрировать участие внутренних и внешних факторов в определении поведения;
- применять знания, полученные при определении типов поведения;
- интегрировать моральный характер человека, который определяет профессиональное поведение.

Содержание курса

1. Понятие человеческого поведения. Классификация поведения человека. Факторы, влияющие на поведение человека: биологические, психологические и социальные.
2. Био-психо-социальные факторы, влияющие на медицинский акт. Поведение и здоровье. Влияние человеческого поведения на здоровье.
3. Поведенческая нормальность. Понятие нормальности. Нормальность как процесс. Критерии нормальности. Нормальность и общение. Нормальность как здоровье, нормальность и адаптивность, здоровье и адаптация.
4. Анормальность. Критерии определения анормальности. Анормальности болезни. Типы анормального поведения.

Тема 2. Поведение и личность

- Определить что такое личность, каковы его индивидуальность и структурные элементы;
- знать влияние человеческого характера на профессиональный успех;
- применять поведенческие реакции различных типов личности;
- интегрировать эффективные решения, которые формируют различные типы конкретного поведения.

1. Понятие личности. Характеристики и структура личности.
2. Поведение и темперамент. Виды холерического темперамента: сангвиник, флегматик и меланхолик.
3. Поведение и соматика человека. Морфологические типологии.
4. Поведение и человеческая психика. Психофизиологические и психологические типологии.

Тема 3. Поведение и общество. Элементы медицинской и фармацевтической социологии

- определить концепцию медицинской социологии, статуса и социальной роли, биоэтики, медицинской деонтологии;
- знать типы отношений между врачом/фармацевтом и пациентом;
- узнать о правах и обязанностях фармацевта и пациента;
- применять положительные образы медицинского работника, избегая злоупотребления служебным положением;
- интегрировать профессиональный образ в соответствии со социальным статусом и социальной ролью фармацевта.

1. Понятие социологии и медицинской и фармацевтической социологии.
2. Характеристика понятий «социальный статус» и «социальная роль» и конфликт ролей.
3. Статус и социальная роль врача. Социальная роль пациента. Отношения между врачом и пациентом как ролевые отношения.
4. Типы, модели и стратегии взаимоотношений между врачом и пациентом. Этапы истории болезни: анамнез; диагноз; лечение; соблюдение режима лечения; пост лечебный этап. Информированное согласие.



CD 8.5.1 Куррикулум дисциплины

Redacția: 06

Data: 20.09.2017

Pag. 6/14

Цели

Содержание курса

5. Малпраксис и несоблюдение режима лечения как отклонения от ролевых обязательств. Самолечение.
6. Элементы биоэтики и медицинской и фармацевтической деонтологии.

Тема 4. Общение. Определения и функции

- определить процесс коммуникации, коммуникационные функции;
- быть знакомым с различными методами коммуникации, полезными при создании функциональной связи между врачом и пациентом;
- продемонстрировать эффективность коммуникации в различных профессиональных ситуациях;
- применять методы внутри- и межорганизационной коммуникации для оптимальной интеграции в медицинскую команду;
- интегрировать знания для организации или реорганизации собственного стиля общения.

1. Понятие коммуникации. Элементы коммуникации. Функции коммуникации.
2. Процесс коммуникации. Виды и формы общения.
3. Значение коммуникации в медицинской деятельности. Типы связи между врачом и пациентом, фармацевтом и пациентом.
4. Общение в зависимости от диагностики. Общение с различными типами пациентов.
5. Общение в медицинской команде: врач, ассистент, биоэтик, священник, психолог, психиатр, социальный работник, пациент.

Тема 5. Метакоммуникация и культурные различия

- определить значение и влияние метакоммуникации в медицинском акте и в фармацевтическом обслуживании;
- знать принципы метакоммуникации и ее важность в медицинской практике в контексте соблюдения биоэтических норм;
- продемонстрировать навыки для расшифровки и применения вербального, паравербального, невербального и экстравербального языка метакоммуникации в фармацевтической практике;
- применять Кодекс хороших манер к повседневной жизни, включая работу;
- интегрировать понимание и интерпретацию сообщения пациентов, использование фармацевтом языка тела в общении с пациентами, соответствующую оценку в соответствии с культурой говорящего.

1. Понятие метакоммуникации.
2. Расшифровка вербального языка метакоммуникации.
3. Паравербальный язык: смех, вздохи, вздохи, сухой кашель и одевание голоса.
4. Невербальный язык: осанка тела, имитация и жест.
5. Взаимодействие словесного и невербального общения. Межкультурный язык тела в невербальной коммуникации.
6. Этикет. Из истории этикета. Элементы кода хороших манер. Поведение в профессиональной деятельности.
7. Образ как важный элемент современного общества. Концепция образа. Личный образ. Язык одежды - палитра цветов. язык цвета. Женский и мужской шкаф.
8. Образ студента-фармацевта и фармацевта.
9. Элементы нейролингвистического



CD 8.5.1 Куррикулум дисциплины

Redacția: 06

Data: 20.09.2017

Pag. 7/14

Цели

Содержание курса

программирования: метамодель, искусство задавать вопросы, пальцы и критические слова, сенсорное представление, ключи визуального доступа и то, как мы сохраняем цели.

Тема 6. Барьеры и препятствия в общении

- определить концепцию коммуникационных барьеров, причины их возникновения и их классификации, синтезировать основные типологии коммуникационных барьеров;
- знать различные ситуации проявления коммуникационных барьеров в отношениях между врачом и пациентом, эффективные модели коммуникации, активные методы прослушивания;
- продемонстрировать конкретные методы преодоления барьеров в общении;
- применять принципы метакоммуникации как модель преодоления барьеров в общении;
- интегрировать способности преодоления коммуникационных барьеров в фармации.

1. Понятие барьера в общении, причина их возникновения и их классификация.
2. Технические барьеры: шум, звуковые помехи и фильтры.
3. Социально-культурные барьеры: политические, религиозные, социальные и профессиональные.
4. Психологические барьеры: отношения и привыкания.
5. Барьеры понимания: фонетические, семантические, стилистические и логические.
6. Эффективная и неэффективная коммуникация.
7. Методы и формы активного прослушивания.
8. Элементы активного прослушивания: анкетирование, перефразирование, обобщение и предоставление обратной связи.
9. Эффективное общение между фармацевтом и пациентом. Личные барьеры в отношениях между фармацевтом и пациентом.

Тема 7. Конфликт - важный элемент коммуникации

- определить структуру и качество конфликта;
- знать причины, которые могут привести к конфликтам;
- продемонстрировать навыки решения конфликтов на межличностном, личном и социальном уровнях;
- применить управление конфликтами посредством биоэтики, выявив ее положительную роль, осудив качества, которые могут привести к имморальным и аморальным поступкам.
- интегрировать знания и навыки для выявления источников конфликтов в фармацевтической практике;
- интегрировать стратегии разрешения конфликтов между фармацевтом и пациентом.

1. Понятие конфликта и конфликтологии. Предмет изучения конфликта.
2. Структура конфликта: предмет конфликта, конфликт, окружающая среда и требования к конфликту, субъективная интерпретация конфликта и его отдельных элементов.
3. Типология конфликтов. Стратегии разрешения конфликтов.
4. Этический аспект конфликта.



CD 8.5.1 Куррикулум дисциплины

Redacția: 06

Data: 20.09.2017

Pag. 8/14

Цели

Содержание курса

Тема 8. Поведение в культурном контексте

- определить процесс межкультурной коммуникации, различные типы межкультурных коммуникаторов;
- знать источники межкультурных пробелов в фармацевтической коммуникации;
- демонстрировать межкультурное поведение в отношениях между фармацевтом и пациентом;
- структурно применять межкультурный диалог;
- интегрировать теорию межкультурной коммуникации в диалог с пациентами разного этнического происхождения.

1. Концепция культуры и межкультурной коммуникации.
2. Мультикультурализм, межкультурализм, транскulturализм.
3. Этноцентризм и межкультурная коммуникация. Этноцентризм как проблема межкультурной коммуникации.
4. Структурные особенности межкультурной коммуникации. Источники ошибок в межкультурной коммуникации.
5. Межкультурная связь между фармацевтом и пациентом.

Тема 9. Поведение с риском для здоровья. Общение с целью изменения такого поведения

- определить формы (разновидности) и содержание поведения, связанного с риском для здоровья;
- освоить знания, необходимые для обнаружения девиантного и вредного поведения в процессе коммуникации;
- знать классификацию девиантного поведения;
- продемонстрировать коммуникативно-поведенческие способности для поддержания диалога между врачом и пациентом в случае обнаружения девиантного или вредного поведения с целью удаления или уменьшения соответствующих навыков;
- применять принципы биоэтики для выяснения вопросов, связанных с жизнью и здоровьем пациентов и / или их окружения;
- уметь интегрировать планирование, представление и оценку выступления, посвящённой предотвращению девиантного или вредного поведения;
- интегрировать коммуникационные стратегии и методы для изменения поведения с риском для здоровья.

1. Понятие девиантного поведения. Важность его преодоления в обществе и медицине.
2. Классификация девиантного поведения.
3. Нарушения личности. Поведенческие синдромы при психических заболеваниях.
4. Домашнее насилие. Сексуальные отклонения.
5. Стойкие конфликтные ситуации.
6. Вредное поведение: общая характеристика.
7. Разграничение основных проблем вредного поведения.
8. Физическое и нервное напряжение. Несбалансированное питание.
9. Курение, употребление алкоголя и наркотиков.
10. Поведение по отношению к медикаменту: отвращение, безразличие, привычки, злоупотребление. Влияние плацебо.
11. Общие аспекты процесса изменения поведения: принципы и этапы оценки изменения поведения.
12. Существенные условия для изменения поведения.
13. Важность общения при изменении поведения. Стратегии и методы



CD 8.5.1 Куррикулум дисциплины

Redacția: 06

Data: 20.09.2017

Pag. 9/14

Цели

Содержание курса

общения для изменения поведения.
Поведение и препарат.

VII. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (СПЕЦИАЛЬНЫЕ(СК) И ТРАНСВЕРСАЛЬНЫЕ (ТН)) И РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

✓ Профессиональные компетенции (специальные) (СК)

СК1. Знание теоретических основ дисциплин, включенных в учебную программу факультета, общих принципов в разработке, анализе и регистрации фармацевтических и парафармацевтических продуктов; знание общих принципов организации и функционирования фармацевтических учреждений с различными правовыми формами деятельности; знание законодательной базы в области фармации; знание прав и обязанностей фармацевта.

СК2. Прогнозирование основных экономических показателей аптеки: достижения, запасы фармацевтических препаратов; командировочные расходы; выгода; оценка тенденций развития помощи населению лекарственных средств; проведение различных практических работ, связанных с подготовкой, анализом и стандартизацией синтетических и фитопрепаратных лекарств; знание препарата с точки зрения действия, показаний, противопоказаний, побочных эффектов, способа введения и их взаимодействия; практическое осуществление консультирования пациентов и фармацевтическая помощь.

СК5. Определение критериев оценки эффективности фармацевтической системы и личной деятельности в соответствии с реальными условиями и конкретным социальным контекстом; определение способов проведения фармацевтической деятельности на основе результатов оценок; выявление проблем исследований в области фармации; зная методологию научных исследований в практической работе фармацевта или руководителя фармацевтического подразделения.

Пересекающиеся компетенции (ПК):

Итоги изучения дисциплины:

По окончании изучения дисциплины студент сможет:

- отличать компоненты эффективного коммуникационного акта;
- определить устойчивый моральный характер человека для успешной фармацевтической практики;
- поддерживать эмоциональный и моральный баланс в сложных профессиональных ситуациях;
- выявлять источники злоупотребления служебным положением, встречающиеся во время взаимоотношений между врачом и пациентом;
- принимать конструктивные решения в конфликтных ситуациях с пациентами или коллегами;
- совершенствовать методы и стратегии, типы и модели общения и поведения в профессиональной деятельности и повседневной жизни;
- оценить важность и необходимость морального поведения при совершении медицинского акта и фармацевтического обслуживания;
- уметь характеризовать девиантное и вредное поведение для успешной пропаганды

**CD 8.5.1 Куррикулум дисциплины**Redacția: **06**Data: **20.09.2017**Pag. **10/14**

здорового образа жизни.

VIII. ИНДИВИДУАЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

№.	Планируемая работа	Стратегии реализации	Критерии оценки	Срок реализации
1.	Работа с книгами и ИКТ.	Систематическая работа в библиотеке и медиатеке. Изучение текущих электронных источников по обсуждаемой теме.	1. Качество сформированных суждений, логическое мышление, гибкость. 2. Качество систематизации информационного материала, полученного через собственную деятельность.	В течение семестра.
2.	Реферат	Анализ соответствующих источников по теме реферата. Анализ, систематизация и обобщение информации по предлагаемой теме. Оформление реферата в соответствии с действующими требованиями и представление на кафедре.	1. Качество систематизации и анализа информационных материалов, полученных посредством собственной деятельности. 2. Согласование информации с предлагаемой темой.	В течение семестра.
3.	Анализ тематического исследования.	Выбор и описание тематического исследования Анализ причин проблем, поднятых в тематическом исследовании. Прогноз исследования. Выявление ожидаемого результата тематического исследования .	1. Анализ, синтез, обобщение данных, полученных посредством собственного исследования. 2. Формирование алгоритма знания на основе полученных заключений.	В течение семестра.
№.	Планируемая работа	Стратегии реализации	Критерии оценки	Срок реализации
1.	Работа с книгами и ИКТ.	Систематическая работа в библиотеке и медиатеке. Изучение текущих электронных источников по обсуждаемой теме.	1. Качество сформированных суждений, логическое мышление, гибкость. 2. Качество систематизации информационного материала, полученного	В течение семестра.



CD 8.5.1 Куррикулум дисциплины

Redacția: 06

Data: 20.09.2017

Pag. 11/14

			через собственную деятельность.	
2.	Реферат	Анализ соответствующих источников по теме реферата. Анализ, систематизация и обобщение информации по предлагаемой теме. Оформление реферата в соответствии с действующими требованиями и представление на кафедре.	1. Качество систематизации и анализа информационных материалов, полученных посредством собственной деятельности. 2. Согласование информации с предлагаемой темой.	В течение семестра.
3.	Анализ тематического исследования.	Выбор и описание тематического исследования Анализ причин проблем, поднятых в тематическом исследовании. Прогноз исследования. Выявление ожидаемого результата тематического исследования.	1. Анализ, синтез, обобщение данных, полученных посредством собственного исследования. 2. Формирование алгоритма знания на основе полученных заключений.	В течение семестра.

IX. МЕТОДИЧЕСКИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ДЛЯ ПРЕПОДАВАНИЯ-ОБУЧЕНИЯ-ОЦЕНКИ

- **Используемые методы преподавания и обучения**

Лекция состоит из интерактивного изложения основного содержания курса.

Студенческий семинар и внеклассная деятельность включает в себя применение различных методов: эвристический разговор, решение проблем, мозговой штурм, групповая работа, индивидуальное исследование, дебаты, решение проблем, ролевые игры, тематическое исследование.

- **Прикладные дидактические стратегии / технологии (специфичные для данной дисциплины)**

Изучение текстов документов; ролевые игры; тематическое исследование; компьютерная подготовка.

- **Методы оценивания (включая указание методики расчета итоговой оценки)**

Текущее: фронтальный или/и индивидуальный контроль через:

- ✓ оценка уровня вовлеченности учащихся и их качества в выполнение текущих задач;
- ✓ оценка ответов (аргументы и решения студентов) на вопросы проблемных ситуаций или тематических исследований;
- ✓ оценка контрольной работы.

Итоговое: зачет.

Окончательный тест - устный тест, состоящий из 3 вопросов: один вопрос для оценки знаний и два вопроса для оценки компетентности.



CD 8.5.1 Куррикулум дисциплины

Redacția: 06

Data: 20.09.2017

Pag. 12/14

Ответы оцениваются в диапазоне 0-10 баллов в соответствии с национальными правилами оценки знаний и компетенций. Среднегодовая сумма формируется из суммы всех оценок, деленной на количество накопленных оценок.

Конечная оценка будет рассчитываться на основе среднегодового балла (коэффициент 0,5) и итогового балла (коэффициент 0,5).

Порядок округления составляющих оценок

Шкала составляющих оценок (среднегодовая, оценки этапов экзамена)	Национальная система оценок	Эквивалент ECTS
1,00-3,00	2	F
3,01-4,99	4	FX
5,00	5	E
5,01-5,50	5,5	
5,51-6,00	6	
6,01-6,50	6,5	D
6,51-7,00	7	
7,01-7,50	7,5	C
7,51-8,00	8	
8,01-8,50	8,5	B
8,51-8,00	9	
9,01-9,50	9,5	A
9,51-10,0	10	

Средняя годовая оценка и оценки всех этапов заключительного экзамена (тест с помощью компьютера, тестирование, устный ответ) - все будет выражаться в числах в соответствии с национальной системе оценок (см. таблицу), а итоговая оценка будет выражена в двух десятичных знаках, которые будут введены в зачетную книжку.

Примечание: *Отсутствие, без уважительных причин, при сдаче зачета регистрируется как "отсутствовал" и приравнивается к квалификатору 0 (ноль). Студент имеет право на две повторные передачи не зачтённого экзамена/зачета.*



X. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА:

A. Обязательная:

1. Ojovanu V. (coord.). Comunicare și comportament în medicină (cu elemente de bioetică). Suport de curs. Chișinău: CEP Medicina, 2016.
2. Codul cadru de etică (deontologic) al lucrătorului medical și farmaceutic. Chișinău: Min. Săn. al R.Mold., 2008.
3. Dicționar de Filosofie și Bioetică. Chișinău: Medicina, 2004.
4. Dumitrașcu Dan L. Comunicare medicală. Curs pentru studenții la medicină. Cluj-Napoca: Editura Medicală Universitară „Iuliu Hațieganu”, 2013.
5. Fica Simona, Minea Liudmila. Ghid de comunicare și comportament în relația cu pacientul. București: Editura Universitară „Carol Davila”, 2008.
6. Miu Nicolae. Științele comportamentului. Cluj-Napoca: Editura Medicală Universitară „Iuliu Hațieganu”, 2004.
7. Spinei Angela. Comunicare și comportament. Chișinău: Medicina, 2005.
8. Țirdea Teodor. Bioetică: origini, dileme, tendințe. Suport de curs. Chișinău: Medicina, 2005.
9. Campbell Alastair, Gillett Grant, Jones Gareth. Medical ethics. Oxford: Oxford University Press, 2006.
10. Cole Thomas R., Carlin Nathan S., Carson Ronald A. Medical humanities. An introduction. Cambridge: Cambridge University Press, 2015.
11. Gramma Rodica, Paladi Adriana. Behavioral sciences: compendium. Didactic material for medical students. Chisinau: Medicina, 2011.
12. O'Neill Onora. Autonomy and trust in bioethics. Cambridge: Cambridge University Press, 2012.
13. Smith Stephen W. End-of-life decisions in medical care: principles and policies for regulating the dying process. Cambridge: Cambridge University Press, 2012.

B. Дополнительная:

1. Birkenbihl Vera F. Semnalele corpului. Cum să înțelegem limbajul corporal. București: Gemma Pres, 1999.
2. Cornelius Helena. Știința rezolvării conflictelor. București: Ed. Știința și Tehnica, 1996.
3. Cosman D. Psihologie Medicală. Iași: Ed. Polirom, 2010.
4. Dinu Mihai. Comunicarea. București: Editura științifică, 1999.
5. Guillemont A., Laxenaire M. Anorexie mentale et boulimie. Le poids des facteurs socioculturels. Ed. Masson, 1994.
6. Hogan Kevin. Depășește cele 8 obstacole în calea comunicării. București: Editura Amaltea, 2006.
7. Jung C. G. Descrierea tipurilor psihologice. București: Ed. Anima, 1994.
8. Jung C.G. Despre formarea personalității. În: Psihologie individuală și socială. București: Ed. Anima, 1994.
9. Legea cu privire la exercitarea profesiei de medic (Nr. 264 din 27.10.2005). În: <http://lex.justice.md/index.php?action=view&view=doc&lang=1&id=313062>.
10. Marinescu A. Codul bunelor maniere astăzi. București: Ed. Humanitas, 2002.
11. Munteanu D. Politețe și bună cuviință. București: Ed. Ramida, 1992.
12. Pascu Rodica. Comunicare interculturală. Sibiu: Editura Universității "Lucian Blaga", 2007.
13. Pasecnic V. Psihologia imaginii. Chișinău: Știința, 2006.
14. Pease Allan, Garner Alan. Limbajul vorbirii. București: Ed. Polimark, 1994.
15. Popa-Velea O. Științele comportamentului uman. Aplicații în medicină. București: Ed. Trei, 2010.



CD 8.5.1 Curriculum disciplinei

Redacția:	06
Data:	20.09.2017
Pag. 14/14	

16. Prutianu Ștefan. Manual de comunicare și negocieri în afaceri. Vol. I. Comunicarea. Iasi: Editura Polirom, 2000.
17. Râmbu Nicolae. Comunicare interculturală. Suport de curs universitar. În: Comunicare socială și relații publice. Iași: Editura Universității "Al. I. Cuza", 2007, p.167–218.
18. Rogoza L. Etică și Deontologie medicală. Brașov: Editura Universității TRANSILVANIA, 2006.
19. Мягков И.Ф., Воков С.Н., Чаев С.И. Медицинская психология. Москва: Логос. 2003.